



Klavier!

Nummer 3 | Herfst 2020



PB-PP
BELGIË(N)-BELGIQUE



Klavier in tijden
van Corona

4



Intro 3

Klavier in tijden van Corona 4

Facebook 8

Smoutebollen 10

Picknick in eigen bubbel 11

Zomeractiviteit van "de lange gang" 12

Fotospot 14

Vrijwilligersvragen 15

Familienieuws 16

Nieuws uit het collectief overleg 18

Fietsen in Klavier 20

12



20



Klavier

Zwart Goor 1 | 2330 Merksplas
tel. 014/63.62.11 | e-mail klavier@emmaus.be |
website www.klavieremmaus.be

Redactie | Tinne Lenaerts | Veerle Bastijns | Fran Deswert
Josse Van Den Bogerd (hoofdredacteur)
Verantwoordelijke uitgever | Paul Maes | Afgiftekantoor Turnhout

Artikels voor het winternummer graag bij de redactie uiterlijk tegen 31/10/2020

2 | Klavier!



vzw Emmaüs
Edgard Tinellaan 1c,
2800 Mechelen
BE 0411 515 075
RPR Antwerpen-Mechelen

Voorwoord

Een boek van gezichten

In navolging van de naamsverandering van onze voorziening, is ook het vooraanzicht van ons tijdschrift aangepast. We zijn niet langer Zwart Goor Tussendoor, maar gaan vanaf nu door het leven als Klavier met een uitroepteken. We kiezen met andere woorden voor een nieuw gezicht.

Het belang van gezichten is, in de huidige tijden van al of niet verplichte mondkmaskering, nooit zo duidelijk geweest. In gesprekken en contacten met mensen moeten we ons nu redden met de uitdrukking van de ogen en de klank van de stem om te weten te komen welke gezichtsuitdrukking er verscholen zit achter het mondkmasker.

Een gezicht vertelt ons zoveel meer dan de woorden alleen. Een glimlach, een verstrakking van de mond, het kuiltje in de wangen, ... geven zoveel aanvulling in de communicatie, dat we het mondkmasker ervaren als een ernstige belemmering in het contact.

Traditiegetrouw geeft het septembernummer van ons tijdschrift een impressie van de afgelopen zomer. U zal merken dat we, binnen de grenzen van de coronamaatregelen, toch niet binnen gebleven zijn. Weliswaar aangepast, maar een aantal activiteiten zijn toch doorgegaan. Via woord en vooral beeld, brengen we daarvan verslag uit.

Sinds enkele tijd is Klavier ook terug te vinden op Facebook, het boek der gezichten bij uitstek. U kan vanaf nu ook daar onze belevenissen volgen.

In Klavier! maken we, zeker als het om activiteiten gaat, vooral gebruik van beelden. Dit nummer is daarop geen uitzondering. Toch blijven we een boekje, met woorden, al is het maar om regelmatig een belangrijke nuance te brengen. Veel kijk- en leesplezier met ons gezichtenboek!

Paul Maes

Klavier in tijden van Corona

De voorbije maanden stonden wereldwijd volledig in het teken van het corona-virus. Ons doen en laten werd hier sterk door bepaald. Ook in Klavier was de impact op het dagelijkse leven erg groot. Hieronder vind je een beknopt overzicht van de verschillende maatregelen, de gevolgen en de versoepelingen waarmee we in deze uitzonderlijke periode te maken kregen:

Eind juni kwamen we met zijn allen uit een moeilijke periode. Er kwam een zucht van verlichting want er konden versoepelingen van de strenge maatregelen komen. Ook vanuit het VAPH werden nieuwe versoepelde richtlijnen bezorgd aan de voorzieningen.

In grote lijnen kwam het erop neer dat de meeste activiteiten weer konden plaatsvinden, maar dat hierbij hygiënemaatregelen en social distancing belangrijk blijven. In situaties waar het handhaven van voldoende afstand niet haalbaar is, kregen de mondklappers een belangrijke rol.

Activiteiten die de afgelopen maanden op een laag pitje werden gezet konden nu binnen Klavier weer heropstarten, uiteraard met gezond verstand en aanhoudend voldoende risico-afweging.

De Koffiepot ging terug open op **zondag 5 juli** en de Blauwe Klas op **zaterdag 11 juli**. De tafels werden zo geschikt dat we de nodige afstand tussen tafels kunnen garanderen. Bovendien werd gevraagd dat bewoners steeds met begeleiding of bezoek tot in de Koffiepot / Blauwe Klas komen. Enkel op die manier was het mogelijk om de organisatie voor iedereen vlot te laten verlopen. Uiteraard moest er tijdens het bezoek aan de koffiepot / blauwe klas, voldoende aandacht zijn voor handhygiëne en social distancing.

De hoopgevende ontwikkelingen werden echter weer snel naar de achtergrond geduwd. **Tijdens de laatste dagen van juli** was de situatie m.b.t. het corona-virus in de samenleving weer erg in beweging. Federale, Vlaamse en lokale overheden vaardigen nieuwe of aangepaste richtlijnen uit, waarbij het niet altijd eenvoudig is om te weten wat kan, mag of verwacht wordt.

In Klavier volgden we aanhoudend de situatie en de maatregelen van de provincie Antwerpen van dichtbij op. Tot dan toe bleven we nog voorzichtig inzake verdere versoepelingen en uitbreiding van mogelijkheden. Gelukkig maar, want we belandden al snel weer in een situatie waarin er opnieuw strengere maatregelen voor de samenleving komen. Deels maatregelen die bij ons nog steeds van toepassing waren, waardoor de huidige evolutie voor onze cliënten nog niet zo ingrijpend was.



In de eerste plaats moesten we ons dan in eerste instantie ook weer concentreren op de goede toepassing van de geldende maatregelen. In juli moes er binnen Klavier niet sterk ingegrepen worden. Een verfijning van een aantal maatregelen was voldoende.

Van begeleidende en verzorgende medewerkers werd al verwacht om een chirurgisch mondklapper te dragen, met de uitzondering dat het 'even af kan' wanneer men alleen op een bureau zit of met zekerheid de 1,5 meter afstand kan bewaren. Als er twijfel is of het kan, zetten we het masker op. In de overgrote



meerderheid van de gevallen betekent het dus dat we standaard een masker dragen.

Deze afspraak geldt ook voor de andere diensten. Dus ook in het administratiegebouw werden mondkmaskers gedragen, tenzij men alleen op zijn bureau was of met zekerheid 1,5 meter afstand kon bewaren. Dat gold ook voor externe bezoekers, zoals trouwens voorzien was in de algemene richtlijnen voor de provincie Antwerpen.

Voor onze cliënten voerden we geen verplichting in om op het domein een mondkmasker te dragen, tenzij in de situaties waarin dat nu al het geval was. Als het aan hen kon duidelijk gemaakt worden waarom het toch belangrijk is om op het domein een mondkmasker te dragen, kon dit aan hen gevraagd worden. Dit moest per cliënt ingeschat worden door de begeleiders.

Uiteraard golden ook voor hen de nieuwe regels die algemeen of in de provincie Antwerpen van toepassing waren als zij buiten het domein zouden gaan. Er waren geen bijkomende beperkingen om met bewoners buiten het domein te gaan.

De meest ingrijpende aanpassing is dat we begin juli deden was de bescherming van onze meest kwetsbare cliënten een stukje te gaan verhogen. Het grootste risico op dat ogenblik was dat er op elk moment externen in de leefwereld van onze cliënten konden binnenkomen. In eerste instantie moest het aantal onverwachte sociale contacten beperkt worden. Om dit opnieuw te kunnen garanderen werden de buitendeuren van de verzorgings- en ouderengroepen weer tijdelijk gesloten. Op die manier kon de begeleiding externe 'bezoekers' filteren. Ongeorganiseerd bezoek (bv. bewoners van andere leefgroepen die zonder reden even binnenlopen) kon daardoor weer beperkt worden.

Eind augustus werden de strenge maatregelen in de provincie Antwerpen weer afgebouwd. Voor Klavier had dit weinig gevolgen, aangezien we geen grote verstrengingen moesten doorvoeren. We staan nu voor het najaar en, meer dan ooit, is het koffiedik kijken wat er nog volgt. We houden u alleszins op de hoogte.

Uitdaging van de week

Ook tijdens de zomermaanden verzorgde het Ateljeeke regelmatig een grappige/leuke/uitdagende opdracht voor de verschillende leefgroepen. Dat leverde ook nu weer enkele fraaie foto's op.

Een kleine greep uit de verschillende uitdagingen: "Maak een mooie tekening met stoepkrijt", "Bak een coronataart" of "Maak zo goed mogelijk een van deze foto's na".



Zie jij het verschil ...



... tussen deze foto's?

Dank je wel!

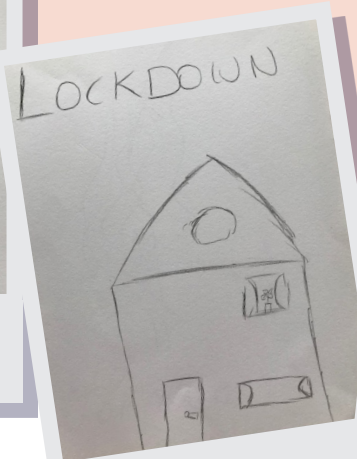
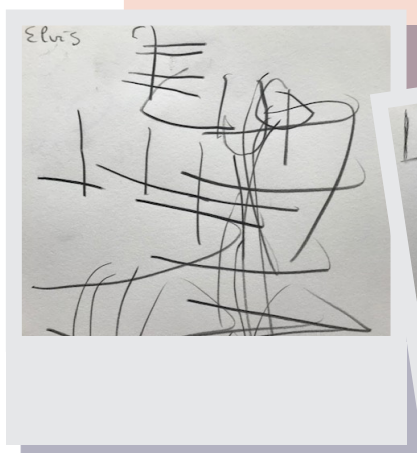
First we clapped, now we act kwam langs met een hele lading goodiebags om het zorgpersoneel te bedanken. In naam van alle collega's: dank je wel!



Coronatekeningen

Tijdens een korte wandeling op het domein stelden enkele cliënten de volgende vraag aan iedereen die ze tegenkwamen:

"Kan je voor ons eens tekenen wat er als eerste in je opkomt als je aan Corona denkt?"



Klavier op Facebook



Sinds 1 juli 2020 gaan we officieel door het leven met onze nieuwe naam: Klavier. Maar wist je dat we die dag ook onze eigen Facebookpagina hebben gelanceerd? Op die pagina posten we regelmatig leuke foto's, interessante weetjes en andere informatie over onze voorziening.

Wist je dat ...

... er ondertussen al meer dan 400 mensen onze pagina "leuk vinden"?



... de pagina wordt beheerd door Jo (stafmedewerker digitalisering) en Josse (stafmedewerker communicatie)?



... we omwille van de privacy van onze cliënten altijd goed controleren welke foto's we wel of niet mogen publiceren?



Collega's gezocht

- Begeleider Malle/Zoersel
- Begeleider ABAGG
(Onze werking in de gevangenis)

Meer info en solliciteren:
www.klavieremmaus.be

Vrijwilligers gezocht!

Enkele cliënten van Klavier gaan graag vissen. Daarom hebben we een visclub die van april tot en met september maandelijks gaat vissen.

Ben jij zelf een visser en zie jij het zitten om onze cliënten hierbij een handje te helpen, neem dan zeker contact met ons op.

Heb je nog vragen of wil je meer info?
klavier.vrijwilligers@emmaus.be

... we onze pagina ook gebruiken om vacatures en vrijwilligersvragen te verspreiden? Met succes, want de zoektocht naar een vrijwilliger voor onze visclub heeft zelfs meer dan 5 goeie kandidaten opgeleverd!



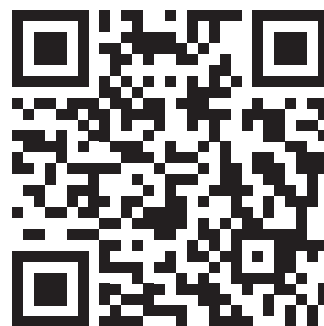
Nog enkele cijfers

- Facebook heeft elke maand meer dan 2,4 miljard actieve gebruikers.
- Gemiddeld spendeert een gebruiker 38 minuten op het platform.
- Bijna driekwart van de Facebookgebruikers logt elke dag in om updates van vrienden te bekijken of om zelf iets te plaatsen.
- De gemiddelde Facebookgebruiker deelt elke maand 13 keer een like uit.

Vind jij onze pagina al leuk?

Je kan ons zoeken via
<https://www.facebook.com/klavieremmaus>

of via de QR-code hiernaast:



Smoutebollen smullen

Turnhout Kermis gaat niet door? Dan laten we toch lekker zelf een smoutebollenkraam komen!

De kermis in Turnhout is voor verschillende leefgroepen een vaste uitstap op hun activiteitenkalender. Ze vonden het dan ook erg jammer dat de kermis dit jaar werd afgelast. Om toch een beetje te kunnen proeven van het kermisgevoel, lieten we een echte smoutebollenkraam komen naar het domein in Merksplas.

In verschillende shiften

Omdat we natuurlijk ook nog steeds rekening moeten houden met de coronamaatregelen werd er een schema opgesteld. Geïnteresseerde leefgroepen konden zich inschrijven en kregen dan nadien een overzicht van hoe laat ze verwacht werden aan de kraam. Zo kon iedereen op een veilige manier genieten van de lekkere smoutebollen!



Picknick in de eigen bubbel

De jaarlijkse picknick aan het begin van de zomer zag er deze keer een beetje anders uit. In normale omstandigheden komen we dan samen met alle deelnemende groepen en cliënten om gezellig samen te smullen. Dat was dit jaar helaas niet mogelijk.

Toch wilden we deze activiteit niet zomaar annuleren. We bekeken wat er wel mogelijk was en kwamen met een alternatief op de proppen: de picknick in eigen bubbel.



De keuken bezorgde elke leefgroep het nodige materiaal om zelf smoskes en hotdogs te maken. Die konden we dan lekker opeten in de veilige bubbel van de eigen leefgroep. Niet helemaal hetzelfde als gewoonlijk, maar toch ook gezellig.



De weergoden gooiden roet in het eten, maar toch konden de leefgroepen genieten van de jaarlijkse zomeractiviteit van “de lange gang” (psychologen/pedagogen, sociale dienst, stafmedewerkers en afdelingsverantwoordelijken). Wie alle opdrachten en puzzels kon oplossen, werd beloond met een echte “Klavier”-cocktail en ander lekkers.

Jammer genoeg kon door de regen de geplande speurtocht op het domein niet doorgaan. Maar geen paniek, er was natuurlijk ook een slecht weer alternatief voorzien: een virtuele speurtocht met een kaart van het domein.



Tijdens de virtuele tocht kregen de deelnemers verschillende opdrachten voorgeschoteld. Wie de puzzels, rebussen en vraagstukken kon oplossen, kreeg een nieuwe tip waarmee ze de volgende locatie konden vinden. Daar wachtte dan weer een nieuwe opdracht.





Zomeractiviteit van "de lange gang"



Wie alle opdrachten tot een goed einde bracht en alle puzzelstukken kon verzamelen, kreeg het recept te zien van een echte "Klavier"-cocktail. En bij zo'n lekker drankje hoort natuurlijk ook een heerlijk hapje.





Welkom nieuwe collega's!

Tijdens de introductiedag krijgen nieuwe medewerkers meer uitleg over de verschillende diensten van Klavier, maar ook een heleboel praktische zaken zoals de werking van de brandcentrales of het digitaal cliëntendossier.



Het leek wel een echte markt hier op ons domein! Lynn Beerse kwam langs met hun mobiele winkel. Erg fijn, want voor heel wat cliënten is het (deze dagen) niet gemakkelijk om te gaan shoppen.



Vrijwilligersvragen

Vrijwilligers zijn in 't Zwart Goor een onmisbare schakel. We zijn dan ook erg blij dat we in onze organisatie kunnen rekenen op een uitgebreide groep vrijwilligers, die vol enthousiasme en met veel plezier een handje komen helpen. Toch duiken er af en toe nog vragen op waar we niet meteen een geschikte match voor vinden. Die vind je in deze rubriek: Vrijwilligersvragen.

- Voor onze buitenhuizen in Merksplas (De Hees en de Kloosterstraat) zoeken we vrijwilligers die willen helpen bij het onderhoud van de tuin (bv. gras afrijden en links en rechts wat onkruid uittrekken). Opgelet: de afdeling in De Kloosterstraat bestaat uit 3 huizen, dus ook 3 tuinen om te onderhouden. Alle hulp is dan ook meer dan welkom!

**Heb je zelf interesse om vrijwilliger te worden of heb je graag nog wat meer info?
Aarzel niet en contacteer ons via zwartgoor.vrijwilligers@emmaus.be**





Proficiat aan de gelukkige ouders



Op 13 juli werd LOU geboren, dochtertje van Sanne Berings (Vliegende).

Op 17 juli werd FIEN geboren, dochtertje van Lotje Soetewey (Psycholoog).

Op 27 augustus 2020 werd Celle geboren, zoontje van Lotte Van Eyck (Beukenhof 2).

Onze innige deelneming

Op 28 mei overleed Amadée Joos, (schoon)vader van Nele Joos (V1) en Susy Ceusters (DLB).

Op 1 juni overleed Astrid Christiaensen, grootmoeder van Nele Van Huffel (W3).

Op 4 juni 2020 overleed Anna Druyts, grootmoeder van An Aerts (Keuken).

Op 4 juni 2020 overleed Jeanne Van Hoeck, grootmoeder van An Belet (GHS) en Lore Luyckx (B2).

Op 13 juni 2020 overleed Valerie Ceustermans, bewoonster van Wilgenhof 3.

Op 14 juni 2020 overleed Nelly Kustermans, grootmoeder van Eveline Jochems (M3).

Op 15 juni 2020 overleed Ruth Gilis, schoonzus van Bert Toremans (B3).

Op 19 juni overleed Martha Van Put, schoonmoeder van Maaïke Peeraer (Ateljeeke).

Op 30 juni overleed Julia Gabriëls, grootmoeder van Joke Hoefnagels (DC) en Petra Soeffers (D1).

Op 4 juli overleed Maurice Goos, vader van Nancy Goos (Nacht).

Op 9 juli overleed Charel Van Den Langenbergh grootvader van Caroline Van Den Langenbergh (Vliegende).

Op 10 juli 2020 overleed Lucienne Michielsens, grootmoeder van Laura Van Den Broeck (W2).

Op 20 juli overleed Jan Geysen, grootvader van Joren Geysen (Amanis).

Op 25 juli overleed Jose Koyen, grootmoeder van Eveline Jochems (M3).

Op 7 augustus overleed Ko Geijs, grootvader van Tamara Van Haperen (Kloosterstaat).

Op 15 augustus overleed Jos Beyens, vader van Ann Beyens (Dagbesteding Amanis).

Op 13 augustus overleed Zr. Marcellina. Zr. Marcellina was algemeen directeur van 't Zwart Goor van 1972 tot 1981.

Op 16 augustus overleed Maria Fransen, schoonzus van Nancy Uijtjes (Schoonmaak).

Op 28 augustus 2020 overleed Martha Boiy, moeder van Hilde Faes, bewoner van Beukenhof 1.

**Nooit meer hier
maar voor altijd bij ons..**

Valerie Ceustermans
08/09/1951 – 13/06/2020



Sandra Bayer
23/09/1966 – 16/09/2020

**In ons hart
blijven we je dragen
In ons hart
blijf je bestaan
Aan dit plekje in ons hart
daar komt niemand aan**

Nieuws uit het collectief overleg van 14 september 2020

1. Voorstel directie woon- en leefkosten

De directie geeft tekst en uitleg bij het voorstel betreffende de overgang van persoonlijke bijdrage naar woon- en leefkosten in Klavier. Volgens de huidige richtlijnen van het VAPH moeten we op 1 januari 2021 overgaan op het systeem van woon- en leefkosten.

Bij de opmaak van het voorstel hield de directie rekening met enkele uitgangspunten:

- Er moeten in het nieuwe systeem voldoende inkomsten zijn om onze huidige werking te kunnen garanderen.
- Het nieuwe systeem moet voor alle cliënten betaalbaar blijven.

Het vertrekpunt voor de financiële analyse is de situatie van het jaar 2018. Dat zijn de gegevens (jaarrekening 2018) waarover we definitief beschikten bij de start van de analyse. De kosten in het jaar 2018 werden gedetailleerd in kaart gebracht per uitgavenpost. Ook werden de kosten duidelijk gesplitst tussen enerzijds de organisatiegebonden kosten en anderzijds de woon- en leefkosten.

In een volgende stap moesten die kosten gekoppeld worden aan de effectief gerealiseerde ondersteuning. Daarvoor maakten we een onderscheid tussen de kosten voor dagondersteuning en de kosten voor woonondersteuning.

De kosten werden omschreven en gegroepeerd in woonkosten, leefkosten en kosten die niet onder woon- en leefkosten vallen en individueel doorgerekend worden.

Op basis van de analyse werd een voorstel uitgewerkt, dat uitvoerig werd toelicht aan de vertegenwoordigers van de gebruikersraad. Er werd afgesproken dat zij de tijd krijgen om het voorstel rustig te bekijken en eventuele vragen of opmerkingen tegen volgende vergadering kunnen bezorgen aan de directie en de voorzitter van de gebruikersraad.

2. Stand van zaken i.v.m. Corona

De communicatie tussen de voorziening en de gebruikersraad verloopt vlot, zeker gezien de omstandigheden en de snel wijzigende richtlijnen.

Enkele vertegenwoordigers merken op dat het, voornamelijk tijdens de periode dat er geen bezoek mogelijk was, niet eenvoudig was om hun familielid te bereiken. Via de telefoon is voor heel wat cliënten geen optie. Er werden op relatief korte termijn wel voldoende tablets aangekocht voor alle leefgroepen, maar ook daar botsen we soms op technische moeilijkheden. Het is een gekend probleem dat er, door de ligging van het domein, niet overal voldoende bereik is door de verschillende providers. Dit werd al verschillende keren gemeld bij de



betrokken providers, maar dat blijkt voor hen geen prioriteit te zijn.

De gebruikersraad vraagt zich af of de coronamaatregelen gevolgen hebben voor de psychische gezondheid van de bewoners. Dat is geen eenvoudige vraag, aangezien net als in de buitenwereld ook in Klavier ieder op zijn eigen manier omgaat met de omstandigheden. We merken wel dat bijvoorbeeld het terugschroeven van eerdere versoepelingen voor verwarring zorgt bij sommige cliënten.

Ook de vraag wat de financiële gevolgen zijn voor de voorziening is niet vanzelfsprekend. Er zijn uiteraard extra kosten verbonden aan de verschillende maatregelen. Maar daarnaast is er ook een tegemoetkoming door de overheid. Na de opvolging van het 2de kwartaal merken we voorlopig zelfs een positief effect. Er zijn enerzijds meer onvoorziene kosten betreffende de coronamaatregelen, maar anderzijds zijn er ook heel wat andere kosten die door deze uitzonderlijke omstandigheden lager zijn dan de voorbije jaren.

3. Verkiezingen collectief overleg

De gebruikersraad gaat akkoord met het voorstel om de verkiezingen voor een nieuwe gebruikersraad uit te stellen naar 2021. Op die manier kunnen de verkiezingen gemakkelijker op een veilige manier verlopen. Bovendien zou het niet ideaal

zijn om in deze omstandigheden samen te komen met een volledig nieuwe groep mensen.

4. Volgende vergaderingen:

19 oktober en 23 november 2020.

Tijdens de volgende vergadering (19/10) komen we terug op het voorstel voor de woon- en leefkosten en bespreken we de resultaten van de tevredenheidsenquête. De daaropvolgende vergadering (23/11) staan o.a. de jaarrekening 2019 en de pro-ratering op de agenda.

Voorzitter
Secretaris
Secretaris

Pierre Goetbloet
Chris Maes
Marian Gios

Fietsen in Klavier

In onze voorziening vind je verschillende soorten fietsen. Kan jij de foto's linken aan de juiste naam?

Duofiets •

Domeinfiets •

Elektrische Taxibike •

Driewieler •

Rolstoelfiets •

