Klavier!

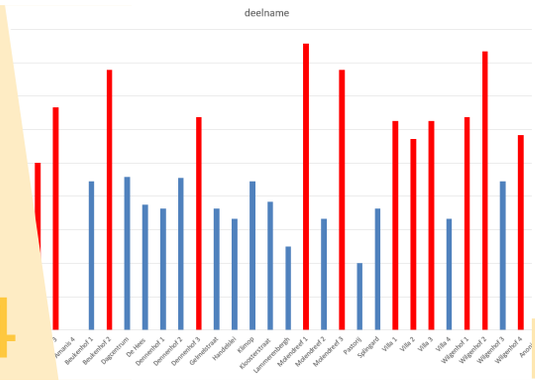
Nummer 4 | Winter 2020

bpost
PB-PP
BELGIË(N)-BELGIQUE

Sinterklaas gaat digitaal

jaargang 48 | nummer 4 | Winter 2020 | erkenningsnummer P005494
Driemaandelijks tijdschrift van Klavier - vzw Emmaüs
v.u. Paul Maes - Zwart Goor 1 - 2330 Merksplas - Afgiftekantoor Turnhout

In 't klein en kort



4

12

13

Intro 3

Tevredenheidsmeting 2019-2020 4

Vormingen voor gebruikers 7

Woon- en leefkosten 9

Sinterklaas gaat digitaal 11

Wisselweek 12

Fotospot 13

Familienieuws 16

Nieuws uit het collectief overleg 18

Kerstwens 20

Klavier

Zwart Goor 1 | 2330 Merksplas
tel. 014/63.62.11 | e-mail klavier@emmaus.be |
website www.klavieremmaus.be

Redactie | Tinne Lenaerts | Veerle Bastijns | Kelly Van Accom | Kris Vermeire
Carine Kuypers | Paul Maes | Josse Van Den Bogerd (hoofdredacteur)
Verantwoordelijke uitgever | Paul Maes | Afgiftekantoor Turnhout

Artikels voor het lentenummer graag bij de redactie uiterlijk tegen 15/02/2021

emmaüs

vzw Emmaüs
Edgard Tinellaan 1c,
2800 Mechelen
BE 0411 515 075
RPR Antwerpen-Mechelen

Voorwoord

Een jaar, anders dan anders ...

Op het einde van een jaar durft een mens wel eens terugkijken. Ook in Klavier was het geen gewoon jaar. Het coronavirus trok een dikke streep door ons alledaagse leven. Onbezorgd op vakantie of op uitstap gaan, was er ineens niet meer bij. Zelfs bezoek ontvangen was niet meer gewoon. We moesten ons terugtrekken in 'ons kot' en als het dan weer wat beter leek te gaan, was ook dat weer snel voorbij. Corona heeft ons leven door elkaar geschud. Ook nu nog, blijft het wachten tot deze donkere wolk voorbij zal drijven.

We hebben ons echter niet laten verlammen. Creatief en volhoudend bleven we naar het positieve zoeken. We hebben geprobeerd om er het beste van te maken en, hier en daar zorgde het zelfs voor nieuwe ideeën.

Gewapend met mondmaskers, handschoenen, schorten en liters alcoholgel werd aan de weg getimmerd. We moeten immers overgaan naar de aanrekening van woon- en leefkosten op 1 januari 2021. De resultaten van de tevredenheidsmeting konden niet blijven liggen. De jaarplanning voor de vorming van medewerkers is, misschien meer dan ooit, van het grootste belang. De resultaten vindt u terug in ons tijdschrift.

Ook het project 'Wisselweek' is niet stilgevallen. Met aanpassingen in functie van de veiligheid, konden medewerkers toch eens proeven van de job van een collega. Een verrijkende ervaring voor de deelnemers!

Enigszins anders, maar toch bleven we eropuit trekken als het mogelijk was. In de fotohoek kan u zien dat we niet stilgezeten hebben. Ook Sinterklaas zal er dit jaar bij zijn, al zal hij nu met zijn boek digitaal op bezoek komen.

Klavier blijft dus niet bij de pakken zitten. De eindejaarsfeesten zullen er dit jaar ook een beetje anders uitzien, maar dat mag onze vreugde niet bederven. We bereiden ons in volle vertrouwen voor op een nieuw jaar. Prettige feesten zullen het alleszins zijn.

Rest ons dan enkel nog om jullie een daadwerkelijk zalige kerst toe te wensen!

Paul Maes

TEVREDENHEIDS-METING 2019-2020

In samenspraak met het collectief overleg (gebruikersraad) organiseerden we in 2019-2020 de vierjaarlijkse tevredenheidsmeting bij de gebruikers van het verblijf en het dagverblijf (geen logées, mensen die ambulant worden begeleid of observatie-unit).

We kozen voor het thema 'communicatie' en verdeelden de 23 'stellingen' over 4 rubrieken :
- Communicatie met de leefgroep/dagverblijfbegeleiding
- Communicatie met het begeleidingsteam (medisch/pedagogisch/sociale dienst)
- Communicatie met Klavier als voorziening
- Communicatie met andere ouders/familie van bewoners

De bevraging gebeurde schriftelijk omdat een groot deel van het vooral oudere doelpubliek moeilijker online te bereiken is.

De scores

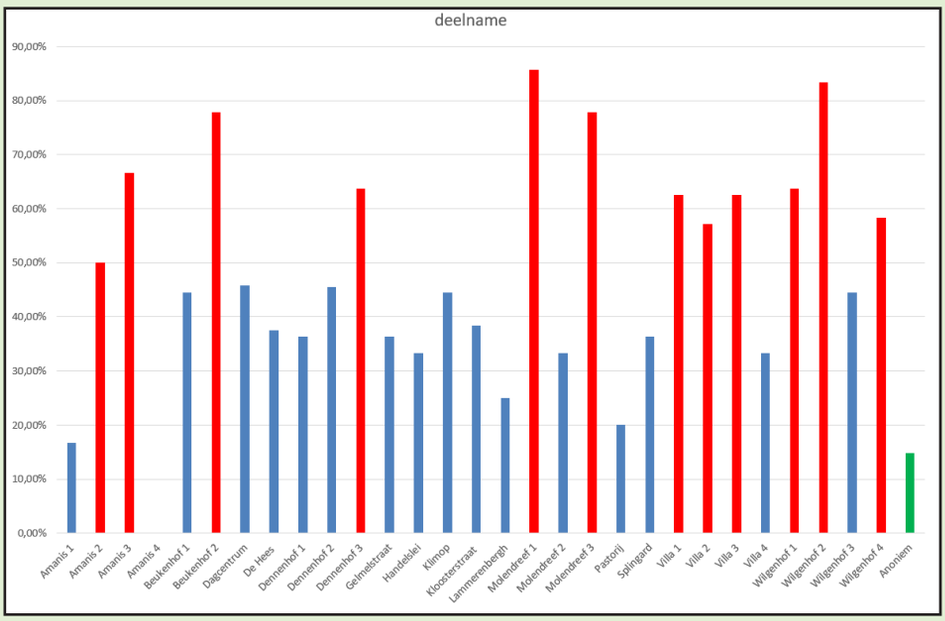
Men kon een item scoren van 1 tot 4. Daarnaast vroegen we ook om per onderwerp aan te geven hoe belangrijk men een en ander vindt. Hiernaast vind je een voorbeeld.

	Dit vind ik ervan					Zo belangrijk vind ik dit
	Helemaal niet	Niet of te weinig	J a OK voor mij	Zeker en vast! Meer dan in orde	*Dit is niet van toepassing op mijn familielid*	
Men informeert mij voldoende bij ziekte van mijn familielid	1	2	3	4	*0*	☐ ik vind dit heel belangrijk ☐ ik vind dit niet zo belangrijk

De deelname

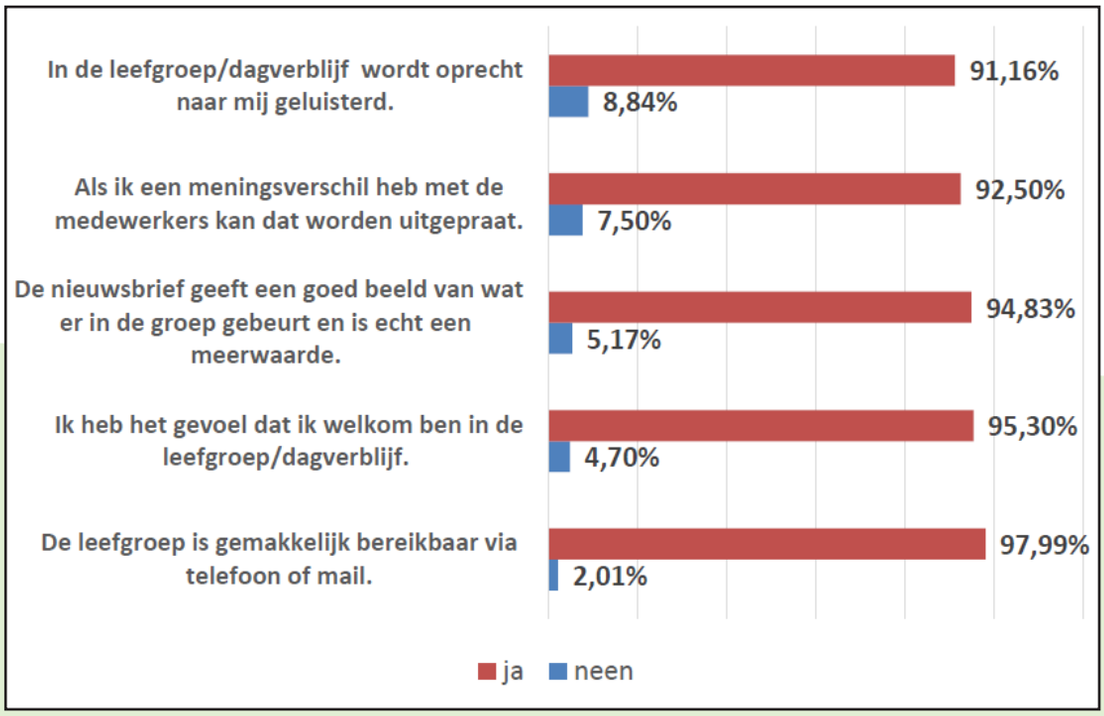
Aantallen

In totaal verstuurden we 320 enquêteformulieren en kregen we 162 antwoorden terug binnen. Dat is een deelname van iets meer dan 50%. Als we rekening houden met het feit dat een 30-tal cliënten een advocaat als bewindvoerder heeft die doorgaans niet reageert op enquêtes, dan ligt het antwoordpercentage iets hoger. In vergelijking met de enquête in 2015 is de respons wel lager. Toen reageerde 57,24% van de deelnemers.



Aantallen per leefgroep

De deelname per leefgroep verschilt sterk.
12 leefgroepen hebben meer dan 50% deelnemers. De anderen blijven daar een stuk onder. Resultaten per leefgroep zijn ook verkrijgbaar, maar dit heeft o.i. enkel zin wanneer de deelname boven de 50% zit.



Samenvatting

Hieronder vind je overzicht van de goede punten en de aandachtspunten. Voor de aandachtspunten hanteren we de 10% norm. Dat wil zeggen, als 10% of meer van de deelnemers een item scoort met een 1 (absoluut niet tevreden) of 2 (onvoldoende, kan beter) dan weerhouden we dat als aandachtspunt.

Communicatie met rechtstreekse begeleiding

– Goed tot zeer goed

- Bereikbaarheid scoort zeer goed en grote tevredenheid over direct contact met de begeleiding in de leefgroep.
- Men voelt zich welkom in de leefgroep.
- Meningsverschillen (als die er zijn) worden snel uitgepraat.
- Waar er een nieuwsbrief verschijnt geeft die een goed beeld van de werking van de leefgroep.

– Aandachtspunt

- Meer aandacht voor het intern doorgeven van informatie tussen collega's
- Graag een duidelijk(er) beeld van hoe een dag eruit ziet van familielid en meer info over de concrete aanpak
- Betere communicatie over ziekte of wijziging medicatie

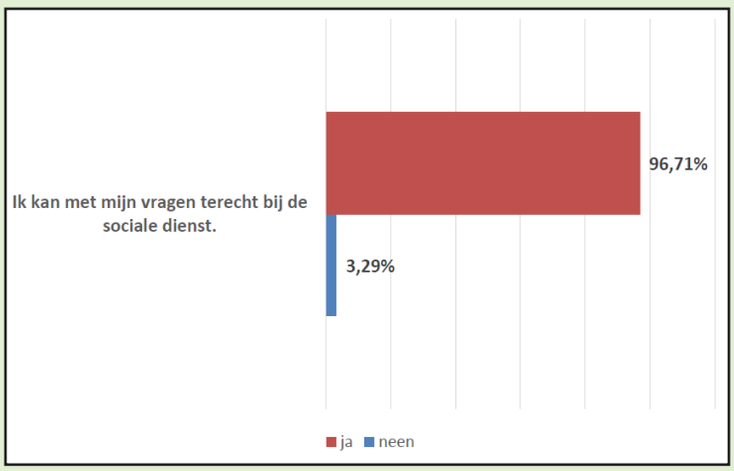
Communicatie met begeleidingsteam

– Zeer goed

- Contacten met en informatiedoorstroming van sociale dienst

– Aandachtpunten

- Contact met psychologen/pedagogen en medische dienst kan beter.



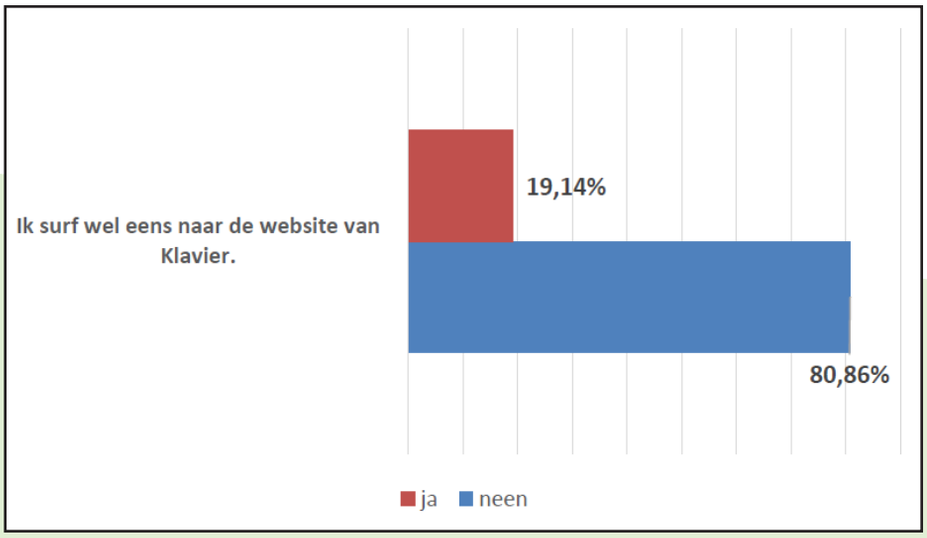
Communicatie met Klavier

– Zeer goed

- Bereikbaarheid van Klavier
- Driemaandelijks tijdschrift

– Aandachtspunt

- Geen of weinig interesse voor website



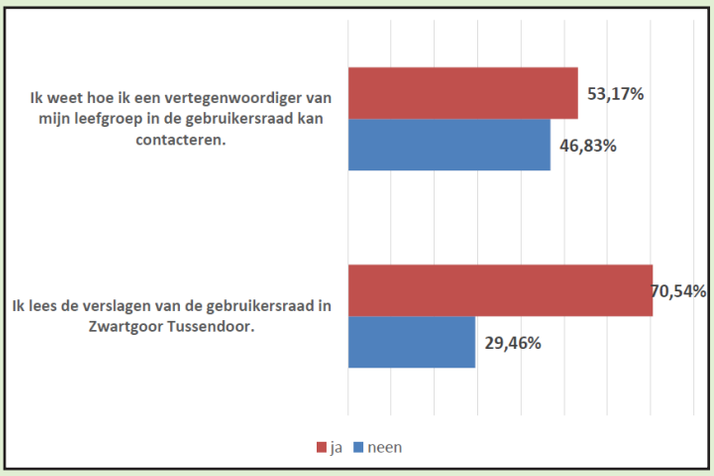
Communicatie met andere familieleden en gebruikersraad

– Zeer goed

- Gezamenlijke ontmoetingsdag wordt sterk geapprecieerd (maar niet zo belangrijk geacht)

– Aandachtspunt

- Communicatie met en aandacht voor gebruikersraad



Algemeen

We merken dat schriftelijke enquêtes (hoewel ze niet zo uitgebreid was) toch aan populariteit verliezen. Nochtans is een regelmatige tevredenheidsmeting noodzakelijk binnen een kwaliteitssysteem. Het is ook een verplichting van de overheid.

De vraag is of we grote gezamenlijke enquêtes moeten blijven houden of eerder gerichtere bevragingen over specifieke onderwerpen moeten ontwikkelen (bv. na een verhuis naar een andere woning/leefgroep, na introductie van woon- en leefkosten, ...).

Kris Vermeire
Kwaliteitscoördinator

Vormingen voor gebruikers

Klavier wil het volgen van vorming op verschillende manieren stimuleren. We vinden het zinvol om personeelsleden de mogelijkheid te bieden om levenslang te kunnen leren. De afgelopen jaren hebben we naast het externe aanbod, veel tijd en energie gestoken in een intern aanbod van vormingen. Binnen onze verschillende diensten is er tenslotte heel wat expertise aanwezig die we in onze organisatie graag verspreiden. Graag willen we de aandacht vestigen op de vormingsmogelijkheden die we aanbieden voor familieleden of andere betrokkenen bij onze bewoners. In het verleden ontvingen we vaak enthousiaste reacties op het moment dat we vormingen voor personeelsleden openstelden voor andere betrokkenen. Om die reden willen we familieleden ook de mogelijkheid bieden om zich in te schrijven voor de volgende basisvormingen. Let op: de vormingen in het voorjaar van 2021 zijn nog onder voorbehoud. Het is mogelijk dat deze, omwille van de coronamaatregelen die op dat moment gelden, niet kunnen doorgaan.

Volwassenen met een ernstig tot diep verstandelijke beperking en autisme: communicatie en prikkelverwerking.

8 November 2021
13u30 – 16u

Voorwaarde: basiskennis autisme is een vereiste, hier wordt tijdens de vorming immers niet bij stil gestaan.
Autisme komt voor op alle verstandelijke niveaus, dus ook bij mensen met een ernstige of diepe verstandelijke beperking. De combinatie van beide beperkingen stelt de omgeving voor een stevige uitdaging. Tijdens deze vorming staan we uitgebreid stil bij twee cruciale problematieken in de ondersteuning van volwassenen met een ernstig/diep verstandelijke beperking en autisme, nl. hun complexe communicatieproblematiek enerzijds en de vaak problematische verwerking van sensorische prikkels anderzijds.
Maximum 20 deelnemers.

SMOG

15 maart 2021 of 14 oktober 2021
9u30 – 13u

Spreken Met Ondersteuning van Gebaren. Tijdens deze vorming wordt er stilgestaan bij de richtlijnen over het gebruik van SMOG. Daarnaast worden er woorden aangeleerd en ingeoefend.
Maximum 10 deelnemers.

Levenseinde

4de kwartaal 2021

Er wordt stilgestaan bij wat het doodsconcept kan betekenen voor mensen met een verstandelijke beperking, waarmee je rekening kan houden bij palliatief werk en hoe je hier als begeleider tegenover staat.
Maximum 20 deelnemers.

Communicatie met bewoners. Beelden maken het gesprek.

28 april 2021
9u30 – 16u30

Beeldmateriaal helpt je in de communicatie met mensen die minder talig zijn. In deze workshop leer je hoe je beeld kan inzetten in je gesprek. Zowel in een 1-op-1 contact als in een (leef-)groep. Wat zijn de troeven van het beeld als communicatiemedium?
- Om gerust te stellen
- Om een gesprek op gang te brengen
- Om contact te maken en te verbinden
- Om plannen en afspraken vast te houden
- Om beter zicht te krijgen op zichzelf (wie ben ik, wat wil ik, wat voel ik, ...)
- Om talenten in kaart te brengen
- Om diepgang te creëren
- Om het onbewuste bewust te maken

Werkvorm: De workshop is ervaringsgericht. Je ervaart de technieken zelf. We dompelen je onder in allerlei technieken en materialen. Je hoeft helemaal niet artistiek of creatief te zijn. We leren je niet tekenen of met grafische programma's werken. Je leert wel werken met dagdagelijks en betaalbaar beeldend materiaal om dit zo laagdrempelig mogelijk in te zetten. Het gaat altijd in de eerste plaats over het communicatieproces/ de inhoud en niet over het esthetisch resultaat. Maximum 14 deelnemers.

Basiscursus visie op probleemgedrag en agressiehantering

9 februari of 16 juni of
15 september of 14 december
13u – 16u

Deze cursus wordt 3-maandelijks gegeven. Er wordt stilgestaan bij wat we ervaren als probleemgedrag. We zien dat als betekenisvol gedrag. Er wordt tijdens deze namiddag vooral stilgestaan bij hoe we dit gedrag kunnen begrijpen, van waar het kan komen, hoe het kan opbouwen en hoe we er op verschillende momenten mee om kunnen gaan. Gedrag kan immers allerlei functies hebben. Hoe beter dat we iemands (probleem)gedrag begrijpen, hoe beter we ermee kunnen omgaan. Maximum 14 deelnemers.

Reanimatie/ heimlich/ AED

17 september 2021
9u30 – 12u

Initiatie of herhaling van reanimatietechnieken en het heimlichmanoeuvre. Uitleg over het AED-toestel. Maximum 14 deelnemers.

Inschrijven doe je door een mail te sturen naar klavier@emmaus.be.

Let wel: elke vorming heeft een maximum aantal deelnemers. Een inschrijving is een aanvraag. Pas als er bevestiging per mail is teruggekomen, word je aan de deelnemerslijst toegevoegd. Je ontvangt sowieso een antwoord.

Woon- en leefkosten:

de laatste stap in de overgang naar de persoonsvolgende financiering

1. Nog even kort over de persoonsvolgende financiering

Het begrip persoonsvolgend budget is ondertussen bekend. Sinds 1 januari 2017 heeft de overgrote meerderheid van de cliënten van Klavier een persoonsvolgend budget toegekend gekregen door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH). Met dit budget worden de zogenaamde zorggebonden kosten betaald. Deze worden gebruikt voor de lonen van de personeelsleden die instaan voor de zorg. De voorbije jaren deed het VAPH nog tweemaal een correctie op deze budgetten. Nu kent elke cliënt zijn budget. In de individuele dienstverleningsovereenkomst is vastgelegd hoe daarmee omgegaan wordt. De zorggebonden budgetten waren echter nog maar de eerste stap in de persoonsvolgende financiering.

2. Wat wijzigt er dan nu nog?

In de persoonsvolgende financiering was er nog een tweede luik: de verblijfskosten. Deze zijn niet gewijzigd op 1 januari 2017. Het VAPH voorzag hiervoor een overgangsperiode tot 1 januari 2021. We moeten dus nog een tweede stap zetten: de overgang van de persoonlijke bijdrage naar woon- en leefkosten. Deze moet nu ingevoerd worden.

De kosten voor het wonen en het leven van onze cliënten werd tot nu toe door de voorziening aangerekend via het systeem van persoonlijke bijdrage of 'den dagprijs' zoals deze door cliënten dikwijls genoemd wordt. Het zijn die kosten die Klavier maandelijks aanrekent op de factuur en die betaald worden met het maandelijks inkomen van de cliënten.

De persoonlijke bijdrage was een, door het VAPH, vastgelegd bedrag dat betaald werd per aanwezigheidsdag. Voor een afwezigheidsdag moest deze niet betaald worden. Als het inkomen van de cliënt onvoldoende was om dit bedrag te betalen, paste het VAPH het verschil bij. Op die manier was het verblijf voor elke cliënt betaalbaar.

In de persoonsvolgende financiering heeft het VAPH het systeem van persoonlijke bijdrage afgeschaft. Elke voorziening, en dus ook Klavier, moet vanaf 1 januari 2021 de werkelijke woon- en leefkosten doorrekenen aan de cliënt. We moesten dus gaan berekenen wat die kosten waren.

3. Waarmee moesten we rekening houden?

De woon- en leefkosten zijn belangrijk. Naast de kosten voor het personeel, betaald met het persoonsvolgend budget, zijn er immers ook de kosten van het dagelijks leven: een dak boven het hoofd, verwarming, eten en drinken, … . Klavier moet dan ook voldoende inkomsten hebben om ervoor te zorgen dat de cliënten minstens dezelfde alledaagse zaken kunnen krijgen.

Bovendien moeten de cliënten deze kosten met hun inkomen kunnen blijven betalen. Aangezien het VAPH geen tussenkomst meer geeft voor de cliënten die onvoldoende inkomen hebben, moest hiervoor een oplossing gezocht worden.

De aanrekening moet ook op een manier gebeuren waarbij de dagelijkse begeleiders niet voortdurend alles wat gebruikt wordt, moeten gaan noteren. Anders krijgen we een complexe registratie, die ten koste gaat van de tijd die er overblijft voor de begeleiding van de cliënten.

Bovendien leven onze cliënten samen in een groep, waardoor automatisch een aantal kosten solidair gedeeld wordt. De ene smeert immers meer boter op zijn brood dan een ander.

Alleszins moest ervoor gezorgd worden dat de aangerekende woon- en leefkosten zo duidelijk mogelijk zijn, zodat iedereen ze begrijpt. Vanuit deze bezorgdheden werd het nieuwe systeem woon- en leefkosten uitgewerkt.

4. Woon- en leefkosten?

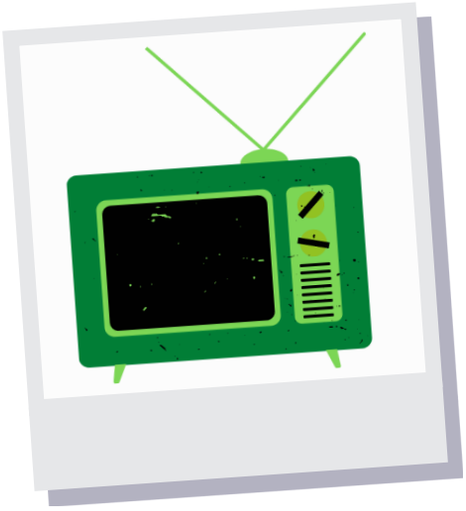
Wat verstaan we nu onder woon- en leefkosten? Eigenlijk zijn het de kosten waarmee iedereen elke dag te maken krijgt. We hebben ze als volgt onderverdeeld en een forfaitair bedrag berekend op basis van de effectieve kosten:

Om te kunnen wonen krijgen we allemaal te maken met een aantal kosten die we in de volgende hoofdgroepen kunnen onderbrengen:

a. **Gebruiksvergoeding**: of je nu koopt of huurt, er zijn maandelijkse kosten om een 'huis' te hebben waarin je kan blijven wonen.
b. **Energie**: om comfortabel te wonen zijn verwarming, water en elektriciteit nodig.
c. **Brandverzekering**: je moet er ook voor zorgen dat je woning verzekerd is.

Naast het wonen zijn er ook nog een heleboel kosten om gewoon te kunnen leven:

a. **Voeding**: ontbijt, middagmaal, avondeten, drank en een, al of niet gezond tussendoortje.
b. **Onderhoud**: een huis proper houden vraagt een gamma aan schoonmaakmiddelen.
c. **Was en strijk**: beddengoed, handdoeken, kledij, ... moeten onderhouden worden.
d. **Hygiëne en verzorging**: om jezelf te verzorgen is er een groot gamma aan producten en kosten.
e. **Activiteiten**: om zinvol bezig te zijn, onder andere in het activiteitencentrum 't Ateljeeke, moeten er materialen aangekocht worden.
f. **Verzekeringen**: als er dan toch eens iets fout loopt, is het maar goed dat er verzekeringen afgesloten zijn.



5. En, wat met persoonlijke wensen en behoeften?

Met de woon- en leefkosten is eigenlijk enkel aan de basisbehoeften voldaan. Een groot aantal kosten is individueel sterk verschillend. Deze persoonlijke kosten worden individueel doorgerekend. Bij een aantal heeft de cliënt weinig keuze: medicatie, kleding, kapper, ... zijn zaken die je niet kan missen. Voor andere zaken kan er wel een duidelijke keuze gemaakt worden: lidgelden, persoonlijke geschenken en aankopen, uitstappen, abonnement internet, TV op de kamer, ... zijn slechts enkele voorbeelden.

6. Hoe worden de forfaitaire woon- en leefkosten aangerekend?

Woonkosten heb je altijd, of je nu aanwezig bent of niet. Dat betekent dat deze aangerekend worden op basis van de beschikbaarheid. Cliënten kunnen er eventueel voor kiezen om deze kosten slechts voor een aantal dagen per week te betalen.

Dat betekent echter ook dat de kamer de andere dagen ter beschikking staat voor andere cliënten, bijvoorbeeld als logeerkamer.

Leefkosten zijn dan weer meer verbonden met aanwezig zijn. Als de cliënt niet aanwezig is, zullen er geen kosten zijn voor voeding en andere leefkosten. Deze worden dus aangerekend op basis van aanwezigheid.

7. Voor wie geldt de overgang naar woon- en leefkosten (nog) niet?

De overgang geldt (nog) niet voor alle cliënten van Klavier. Voor minderjarigen, cliënten rechtstreeks toegankelijke hulpverlening of financieringen buiten het VAPH blijft de bestaande regeling van toepassing.

8. Blijft het betaalbaar?

In grote lijnen komt het totaal van de woon- en leefkosten ongeveer overeen met het bedrag dat vroeger in het systeem van persoonlijke bijdrage betaald werd. Voor de cliënten, voor wie de voorziening in het verleden een tussenkomst kreeg van het VAPH, is een aangepast tarief mogelijk.

Met de overgang naar woon- en leefkosten zetten we een laatste stap in de ingrijpende verandering die de persoonsvolgende financiering met zich meebrengt.

Sinterklaas gaat digitaal

Jammer genoeg kon Sinterklaas dit jaar niet persoonlijk langskomen in de leefgroepen. Maar daar had hij gelukkig iets op gevonden! In een speciale videoboodschap doet hij veel groetjes aan de cliënten van Klavier en vertelt hij dat hij volgend jaar zeker terug van de partij zal zijn. En de cadeaus voor dit jaar? Die stuurt hij gewoon met de post!

Wisselweek

In het zomernummer van ons magazine kon je al lezen over de Wisselweek. De medewerkers van klavier konden zich opgeven om een dag/shift in de huid te kruipen van een Klavier-collega. De inschrijvingen werden opgelijst, afspraken voor de wissels werden gemaakt, maar helaas gooiden de verstrengde coronamaatregelen roet in het eten. Toch konden er nog enkele wissels doorgaan. Hieronder lees je de ervaringen van Carine en Kelly.

Een hele belevenis!

"Kort wil ik vertellen dat mijn halve dag op de boerderij een succes was. We gingen voornamelijk de dieren verzorgen en voederen en kregen daarbij de hulp van enkele cliënten. Buiten coronatijden zijn dit grotere groepen en komen de cliënten voor een langere tijd maar dat is nu opgesplitst. Ik werkte samen met 2 verschillende cliënten. De samenwerking verliep vlot en zo leerde ik weer nieuwe cliënten kennen."

"Het viel me op dat de cliënten goed hun takenpakket kenden. Zo konden ze grotendeels zelfstandig aan de slag. We moesten enkele dieren van de ene locatie naar de andere brengen, een hele belevenis! Vooral ook omdat ik bij vele dieren nog nooit zo dichtbij ben geweest."

"Ook het gebeuren in het lokaal zelf fascineerde me. Er kwam een cliënt koffie zetten voor alle hardwerkende cliënten in en rond de boerderij. Ook deden ze zelfstandig de afwas en werd er gepoetst. Ik stond ervan te kijken wat sommige bewoners in hun mars hadden!"

Kelly (D3)

Een goed geoliede machine

"Ook ik heb erg genoten van mijn halve dag in de keuken. Ik mocht o.a. helpen bij het uitscheppen van het dessert en de potjes klaarzetten voor de volgende dag. Sommige potjes krijgen een speciale sticker (bv. diabeet). Ik wist natuurlijk wel dat het belangrijk was om hygiënisch te werken in de keuken, maar hier wordt daar echt heel erg op gelet."

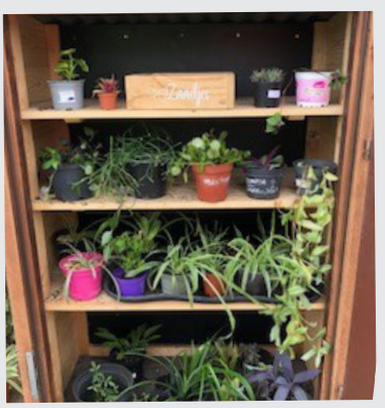
"De sfeer in de keuken was erg rustig, terwijl er op korte tijd toch een heleboel werk wordt verzet. Het keukenteam is duidelijk een goed geoliede machine. Iedereen is perfect op elkaar afgestemd, waardoor alles vlot kan verlopen. Indrukwekkend!"

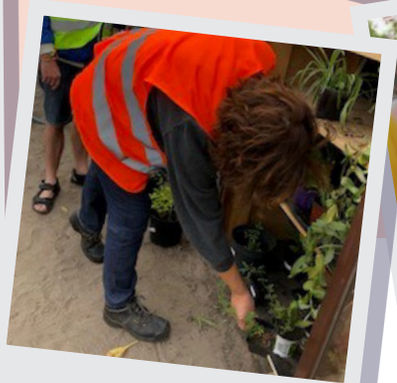
"Ik vond het erg interessant om te zien hoe een andere dienst juist werkt. Zo krijg je een beter idee van hun verschillende taken en dat helpt ook wel om meer begrip op te brengen voor elkaar als er dan toch eens iets zou mislopen. Of het juist nog beter opmerken wanneer alles goed gaat, want dat is zeker niet vanzelfsprekend."

Carine (Gelmelstraat)

Plantenbib Zondereigen

We gingen onlangs een kijkje nemen bij de plantenbib in Zondereigen. Met enkele planten van onze eigen boerderij onder de arm trokken we met de fiets op pad. In de plantenbib konden we onze planten ruilen voor stekjes en zaadjes van soorten die we nog niet hadden. Een prachtig initiatief!





Mondmaskerlintjes

Onze deelnemers van het dagcentrum hebben zich ijverig bezig-gehouden met het maken van mondmaskerlintjes voor de mede-werkers van Klavier. Niet alleen erg handig, maar ook super mooi.

Verharding fiets- en wandelwegen

Er wordt gewerkt aan enkele fiets- en wandelwegen op ons domein. De wegen worden voorzien van ternair zand, waardoor ze fiets- en rolstoelvriendelijk zijn. De overdekte picknickplaats aan de vijver wordt dus beter toegankelijk voor al onze bewoners, hun familie (en de begeleiders).

Een deel van het belevingspad dat intern uitgewerkt wordt, zal gebruik maken van deze vernieuwde wandelpaden; een aantal van de activiteiten zal langs deze paden voorzien worden.

In de herfst heb je regelmatig een prachtige dag voor een wandeling op ons domein. Je komt er dan verschillende soorten paddenstoelen tegen. Welke vind jij de mooiste?

Griepspuit

In het najaar is het elk jaar weer tijd voor de griepspuit. Na de cliënten zijn ook de medewerkers van Klavier aan de beurt. Klaar voor de prik?

Friethappening

In september genieten we naar goede gewoonte van onze jaarlijkse friethappening. Door de corona-maatregelen konden we niet met alle leegroepen samenzitten en werd er een afhaalschema opgesteld om de grote drukte aan de frietkraam te vermijden. Toch hebben de frietjes zker gesmaakt!

Proficiat aan de gelukkige ouders

Op 18 september werd Marcel geboren, zoontje van Francesca Deswert (Dagbesteding Amanis).

Op 26 september is Axel geboren, zoontje van Kim Janssens (Wilgenhof 2).

Op 20 oktober werd LENN geboren, zoontje van Jente Arnouts (Gelmelstraat).

Op 29 oktober 2020 werd Loena Renders geboren, dochtertje van Tessa D'Hondt (Molendreef 1).

Op 5 november werd Torre geboren, zoontje van Stefanie Van Otten (Ped).

Onze innige deelneming

Op 16 september overleed Sandra Bayer, bewoner van Molendreef 3.

Op 16 september overleed Willy Philips, grootvader van Lindsey Schaderon (Handelslei).

Op 16 september overleed Jef Boven, grootvader van Manon Wils (Beukenhof 1).

Op 16 september overleed Rita Broeckx, schoonmoeder van Vicky Stabel (Wilgenhof 2).

Op 2 oktober overleed Guy Lenaerts, grootvader van Charlotte Van Soom (Dennenhof 2).

Op 9 oktober overleed Laurens Vermeulen, bewoner van Dennenhof 1.

Op 11 oktober overleed Jozef Cools, grootvader van Katrien Cools (Molendreef 1).

Op 15 oktober overleed Fons Verplaetse, grootvader van Lien Weytjens (Ped).

Op 20 oktober overleed Paula Gijsels, moeder van Vanessa Wouters (Kiné).

Op 21 oktober overleed Edith Defossé, bewoner van Wilgenhof 2.

Op 30 oktober overleed Ad Smolderen, vader van Lotte Smolderen (Dennenhof 1).

Op 5 november overleed Frans Verbreuken, bewoner van Dennenhof 1.

Op 8 november overleed Lucienne Mastijn, moeder van Carine Van Dam (bewoner Dennenhof 1).

Op 19 november overleed Anna Geudens, grootmoeder van Els Jacobs (Beukenhof 2).

Op 20 november overleed Francine Verheyen, bewoner Dennenhof 1.

Op 22 november overleed Doris Völkner, grootmoeder van Britt Rosiers (Villa 4)

Edith Defossé
27 juli 1950 – 21 oktober 2020

Frans Verbreuken
9 mei 1955 – 4 november2020

Francine Verheyen
20 augustus 1942 – 20 november 2020

Nieuws uit het collectief overleg van 19 oktober 2020

Klavier
Collectief overleg

1. Voorstel directie woon- en leefkosten

Zoals vorige vergadering werd afgesproken, komen we vandaag terug op het voorstel van de directie betreffende de overgang van persoonlijke bijdrage naar woon- en leefkosten in Klavier. Er zijn vanuit de gebruikersraad verschillende vragen doorgestuurd die de directie graag wil verduidelijken/toelichten.

Ten eerste gaan we dieper in op de tarieven en waar de verschillen juist zitten tussen tarief A (standaard) en B (verlaagd). Er werd pragmatisch gezocht naar de kostenverschillen, zonder te veel in detail te treden.

- Energie: hoger verbruik water (door hogere verzorgingsgraad), verwarming (hoger door behoefte cliënt) en elektriciteit (speciale toestellen, snoezel, ...).
- Onderhoud, schoonmaak gemeenschappelijke ruimtes: er moet daar meer gepoetst worden en cliënten kunnen zelf minder helpen.
- Medisch: verschil was ook mogelijk geweest – niet uitgevoerd omdat op dit vlak ook aantal kosten individueel worden doorgerekend.
- Hygiëne en verzorging: algemeen hogere kost (speciale zepen, oliën, speciale washandjes, meer verzorgingsmateriaal, ...)

Klein duurzaam materiaal
De gebruikersraad vraagt zich af wat we mogen verstaan onder "klein duurzaam materiaal", een term die bij verschillende kostenposten opduikt. Klein duurzaam materiaal zijn de spullen die langer dan 1 jaar meegaan, maar te klein zijn voor een afschrijvingstermijn in de begroting. Bijvoorbeeld een haardroger, een klein koffie-apparaat of een schroevendraaierset voor in de leefgroep.

Ook rond de woonkosten zijn er enkele vragen of onduidelijkheden. Zo kan je de woonkosten bijvoorbeeld niet zien als de huur van een individuele kamer, maar wel als gebruiksvergoeding voor de kamer en de gemeenschappelijke delen. Die gemeenschappelijke ruimtes hebben voortdurende energiekosten, ook bij afwezigheid van de betreffende cliënt.

Dagdelen
Verder kwam er een vraag binnen in verband met de dagdelen bij woon- en dagondersteuning:

- Woonondersteuning

een overnachting, met inbegrip van de opvang en ondersteuning gedurende de ochtend- en avonduren. Deze periode situeert zich tussen 17 u en 9 u.

- Dagondersteuning

overdag voor een aangepaste opvang of een aangepaste dagbesteding. Deze periode situeert zich tussen 9 u en 17 u.

o Aanwezigheid van 9 u tot 13 u: 0,5 dagondersteuning
o Aanwezigheid van 13 u tot 17 u: 0,5 dagondersteuning
o Aanwezigheid van 17 u tot 22 u zonder woonondersteuning: 0,5 dagondersteuning

Een dagdeel wordt aangerekend als de helft van de duur overschreden wordt.

- Ambulante en mobiele begeleiding

Een begeleiding varieert van minimaal een kwartier tot maximaal 2 uur.

Vergelijking met huidige dagprijs
Als we het nieuwe voorstel vergelijken met de huidige dagprijs, krijgen we volgende uitkomst:

- Lichte stijging categorie A;
- Iets grotere stijging categorie B.

Belangrijk om weten is dat we steeds uitgaan van het totaal van de kosten en inkomsten om de voorziening te kunnen blijven laten bestaan.

Tot slot kunnen we algemeen stellen dat er werd gekozen voor een forfaitair solidair systeem. Daarin zijn individuele situaties niet altijd gemakkelijk te vergelijken. Belangrijk om weten: ergens verlagen is ergens anders verhogen (tussen A of B of tussen de kostprijzen van de verschillende kosten).

2. Analyse resultaten tevredenheidsonderzoek

Kris Vermeire (kwaliteitscoördinator) geeft een overzicht van de resultaten van de vierjaarlijkse tevredenheidsmeting, die we in samenspraak met het collectief overleg (gebruikersraad) organiseerden bij de gebruikers van het verblijf en het dagverblijf (geen logées, mensen die ambulant worden begeleid of observatie-unit). We kozen voor het thema 'communicatie' en verdeelden de 23 'stellingen' over 4 rubrieken :

Communicatie met rechtstreekse begeleiding

- Goed tot zeer goed
  - o Bereikbaarheid scoort zeer goed en grote tevredenheid over direct contact met de begeleiding in de leefgroep.
  - o Men voelt zich welkom in de leefgroep.
  - o Meningsverschillen (als die er zijn) worden snel uitgepraat.
  - o Waar er een nieuwsbrief verschijnt geeft die een goed beeld van de werking van de leefgroep.
- Aandachtspunt
  - o Meer aandacht voor het intern doorgeven van informatie tussen collega's
  - o Graag een duidelijk(er) beeld van hoe een dag eruit ziet van familielid en meer info over de concrete aanpak
  - o Betere communicatie over ziekte of wijziging medicatie

Communicatie met begeleidingsteam

- Zeer goed
  - o Contacten met en informatiedoorstroming van sociale dienst
- Aandachtpunten
  - o Contact met psychologen/pedagogen en medische dienst kan beter.

Communicatie met Klavier

- Zeer goed
  - o Bereikbaarheid van Klavier
  - o Driemaandelijks tijdschrift
- Aandachtspunt
  - o Geen of weinig interesse voor website

Communicatie met andere familieleden en gebruikersraad

- Zeer goed
  - o Gezamenlijke ontmoetingsdag wordt sterk geapprecieerd (maar niet zo belangrijk geacht)
- Aandachtspunt
  - o Communicatie met en aandacht voor gebruikersraad

Algemeen

We merken dat schriftelijke enquêtes (hoewel ze niet zo uitgebreid was) toch aan populariteit verliezen. Nochtans is een regelmatige tevredenheidsmeting noodzakelijk binnen een kwaliteitssysteem. Het is ook een verplichting van de overheid.
De vraag is of we grote gezamenlijke enquêtes moeten blijven houden of eerder gerichtere bevragingen over specifieke onderwerpen moeten ontwikkelen (bv. na een verhuis naar een andere woning/leefgroep, na introductie van woon- en leefkosten, ...).

3. Update coronarichtlijnen

De directie geeft een stand van zaken van de huidige toestand in Klavier. Aangezien er steeds erg voorzichtig is omgesprongen met de eventuele versoepelingen tijdens de zomermaanden, verandert er weinig voor de cliënten nu er opnieuw verstrengingen van de maatregelen nodig zijn. Op de website (www.klavieremmaus.be) vind je steeds een overzicht van de algemene coronarichtlijnen binnen Klavier.

Voorzitter	**Pierre Goetbloet**
Secretaris	**Chris Maes**
Secretaris	**Marian Gios**

Zalig kerstfeest en een gelukkig nieuwjaar!

VAN ALLE CLIËNTEN, MEDEWERKERS, VRIJWILLIGERS EN DIRECTIE VAN KLAVIER