



# Klavier!

Nummer 4 | Winter 2022



PB-PP  
BELGIË(N)-BELGIQUE



4



Intro 3

Vrijwilligers 4

Bouwwerken: dagcentrum 6

Vormingsplan 2023 7

Dit was 2022, dit wordt 2023 10

Klavier Klinkt 12

Gageltak 14

12



Fotospot 15

Familienieuws 16

Nieuws uit het collectief overleg 18

Kerst- en nieuwjaarswens 20

15



## Klavier

Zwart Goor 1 | 2330 Merksplas  
tel. 014/63.62.11 | e-mail [klavier@emmaus.be](mailto:klavier@emmaus.be) |  
website [www.klavieremmaus.be](http://www.klavieremmaus.be)

Redactie | Tinne Lenaerts | Veerle Bastijns |  
Josse Van Den Bogerd (hoofdredacteur)  
Verantwoordelijke uitgever | Paul Maes | Afgiftekantoor Turnhout

Artikels voor het lentenummer graag bij de redactie uiterlijk tegen 15/02/2023

2 | Klavier!

  
**emmaüs**

vzw Emmaüs  
Edgard Tinellaan 1c,  
2800 Mechelen  
BE 0411 515 075  
RPR Antwerpen-Mechelen

## Voorwoord

# Dromen en plannen

Kortere dagen dan nachten, dalende temperaturen, de eerste kerstverlichting duikt op in de straten, ... het einde van 2022 is in zicht. Een periode om terug te kijken naar het afgelopen jaar, dat eindelijk weer eens een beetje normaal was. Maar ook om in een warme omgeving even te dromen van wat we nog graag zouden zien gebeuren in de toekomst.

We kunnen niet zonder dromen. De droom zelf geeft al plezier in de beleving ervan. Verbeelding en dromen maken ons enthousiast voor de toekomst. Zonder verliezen we de opwindende van alles wat nog mogelijk is. De droom is de eerste stap in het plan. Want ook plannen maken doen we graag bij het einde en het begin van een jaar. Dat is in Klavier niet anders.

In Klavier! doen we dan ook verslag van onze recente belevenissen in het afgelopen jaar. We kijken echter ook vooruit en laten jullie meegenieten van onze dromen en plannen voor

de toekomst. Kleine alledaagse zaken, maar ook iets grotere, zoals een nieuwe realisatie in ons meerjarenplan met de nieuwbouw van het dagcentrum.

Leun achterover in uw zetel en laat u meevoeren met onze dromen. We weten dat er tussen droom en daad wel eens praktische bezwaren ontstaan. Laat ons echter nu maar even genieten van onze dromen. Dat plezier kan men ons niet afnemen.

*De toekomst behoort aan hen die  
geloven in de schoonheid van  
hun dromen...*  
(Eleanor Roosevelt)

**Paul Maes**

## Vrijwilligersvragen

Vrijwilligers zijn in Klavier een onmisbare schakel. We zijn dan ook erg blij dat we in onze organisatie kunnen rekenen op een uitgebreide groep vrijwilligers, die vol enthousiasme en met veel plezier een handje komen helpen. Toch duiken er af en toe nog vragen op waar we niet meteen een geschikte match voor vinden. Die vind je in deze rubriek: Vrijwilligersvragen.

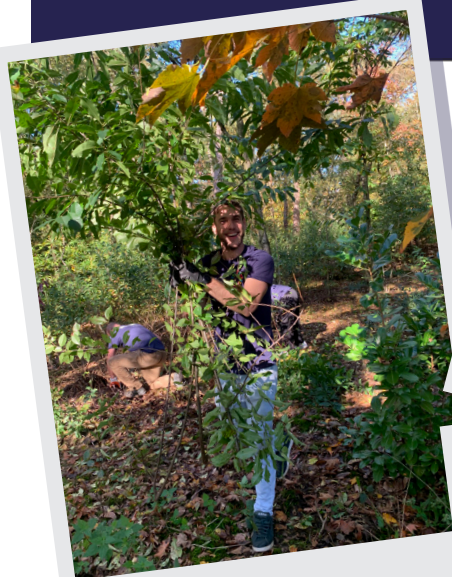
- **Maak jij graag fietstochten? Dan ben jij misschien wel de vrijwilliger die wij zoeken!** Voor een fitte 42 jarige man, die graag met zijn elektrische fiets op pad gaat, zijn we op zoek naar een vrijwilliger. Hij zoekt iemand die 2 keer per maand met hem mee wil rijden. Een tussenstop om iets te gaan drinken en een gezellige babbel horen hier zeker bij.

Heb je interesse om vrijwilliger te worden of wil je graag nog wat meer info?  
Aarzel niet en contacteer ons via [klavier.vrijwilligers@emmaus.be](mailto:klavier.vrijwilligers@emmaus.be) of 014 63 62 11.



## Vrijwilligers J&J

Via de stichting ZIN kwam een fijne groep medewerkers van J&J Consumer een dag helpen op ons domein. Ze leerden van onze cliënten hoe ze truffels, advocaat en zeepgeschenkjes kunnen maken, timmerden een prachtige houten bar in elkaar, hielpen het fietsenateltje met de domein-fietsen en staken een handje toe bij het domeinonderhoud. Dank je wel!



## Bouwwerken: Dagcentrum

In het vorige nummer van Klavier! magazine kon je al enkele foto's vinden van het nieuwe dagcentrum. Omdat de medewerkers van het dagcentrum natuurlijk erg trots zijn op hun nieuwe stek, hielden ze een opendeurdag voor de nieuwsgierige Klavier-collega's.



### Van theorie...

Voor de rondleiding door het nieuwe gebouw krijgen de deelnemers een woordje uitleg over de werking van het dagcentrum. Hoe ziet een dag eruit, wie komt er naar hier en wat gebeurt er allemaal tussen deze muren? Erg interessant!

### ... tot praktijk

Na de theorie is het tijd om alles met eigen ogen te bekijken. Er werd duidelijk goed nagedacht over de indeling van de ruimtes en over de manier waarop elke vierkante meter ten volle benut kan worden. Er zijn gemeenschappelijke delen om gezellig samen te komen, maar ook rustige hoekjes om je even terug te trekken.

Uiteraard is er ook voldoende ruimte voor alle (knutsel)activiteiten en het semi-industriële werk dat de cliënten van het dagcentrum uitvoeren. Hier wordt hard gewerkt!



### Film

Om hun werking helemaal in de kijker te zetten, hebben de medewerkers en cliënten van het dagcentrum een korte video gemaakt. Benieuwd hoe die eruitziet? Je vindt de video op onze website of via deze QR-code:



## Vormingen voor gebruikers

Klavier wil het volgen van vorming op verschillende manieren stimuleren. We vinden het zinvol om personeelsleden de mogelijkheid te bieden om levenslang te kunnen leren. De afgelopen jaren hebben we naast het externe aanbod, veel tijd en energie gestoken in een intern aanbod van vormingen. Binnen onze verschillende diensten is er tenslotte heel wat expertise aanwezig die we in onze organisatie graag verspreiden. Graag willen we de aandacht vestigen op de vormingsmogelijkheden die we aanbieden voor familieleden of andere betrokkenen bij onze bewoners. In het verleden ontvingen we vaak enthousiaste reacties op het moment dat we vormingen voor personeelsleden openstelden voor andere betrokkenen. Om die reden willen we familieleden ook de mogelijkheid bieden om zich in te schrijven voor de volgende basisvormingen.

### SMOG

**20 maart** 9.30 – 13.00 uur  
**12 oktober** 13.00 – 16.30 uur

Spreeken Met Ondersteuning van Gebaren. Tijdens deze vorming wordt er stilgestaan bij de richtlijnen over het gebruik van SMOG. Daarnaast worden er woorden aangeleerd en ingeoefend.  
Maximum 15 deelnemers

### Basiscursus autisme

**13 maart / 13 september**  
**13.00 – 16.00 uur**

Deze basiscursus gaat over: Wat is autisme? Wat is de oorzaak van autisme? Wat is de diagnose? En theorieën over autisme.  
Maximum 20 deelnemers

### Basiscursus visie op probleemgedrag en agressiehantering

**15 februari (Domein Zwart Goor)**  
**25 mei (Handelslei)**  
**28 september (Domein Zwart Goor)**  
**13.00 – 16.00 uur**

Deze cursus wordt 3-maandelijks gegeven. Er wordt stilgestaan bij wat we ervaren als probleemgedrag. We zien dat als betekenisvol gedrag. Er wordt tijdens deze namiddag vooral stilgestaan bij hoe we dit gedrag kunnen begrijpen, van waar het kan komen, hoe het kan opbouwen en hoe we er op verschillende momenten mee om kunnen gaan. Gedrag kan immers allerlei functies hebben. Hoe beter dat we iemands (probleem)gedrag begrijpen, hoe beter we ermee kunnen omgaan.  
Maximum 14 deelnemers





### Visie t.a.v. relaties en seksualiteit

**14 februari**

**13.30 – 16.00 uur**

Het thema relaties en seksualiteit is niet los te zien van iemands waarden en normen. De visie van waaruit binnen Klavier gewerkt wordt, wordt hier toegelicht.

Maximum 20 deelnemers

### Levenseinde

**7 maart**

**9.00 – 16.00 uur**

Er wordt stilgestaan bij wat het doodskoncept kan betekenen voor mensen met een verstandelijke beperking, waarmee je rekening kan houden bij palliatief werk en hoe je hier als begeleider tegenover staat.

Ook de Regenboogkoffer komt aan bod tijdens de vorming. De Regenboogkoffer is een koffer met educatieve werkvormen en materialen, inclusief handleiding met tips en adviezen bij palliatieve zorg en rouwverwerking.

Maximum 20 deelnemers

### Reanimatie/ heimlich/ AED

**10 februari / 22 september**

**9.00 – 12.00 uur**

Initiatie of herhaling van reanimatietechnieken en het heimlichmanoeuvre. Uitleg over het AED-toestel.

Maximum 14 deelnemers

### Sociale en emotionele ontwikkeling en de draad van Vignero

**10 oktober**

**13.00 – 16.00 uur**

Naast iemands verstandelijke leeftijd is iemands sociale en emotionele ontwikkeling veel belangrijker om het functioneringsniveau goed te kunnen inschatten. Intuïtief voelen we vaak aan dat we iemand dreigen te overschatten. De sociale en emotionele ontwikkeling geeft echter duidelijke handvaten om te bepalen wat we van iemand kunnen verwachten, welke nood aan nabijheid iemand heeft, ...

We staan stil bij de verschillende fases van emotionele ontwikkeling (=basis). Ook dienen we onze begeleidingsstijl hierop af te stemmen ifv het welbevinden van onze bewoners (=vervolg).

In de ontwikkelingspsychologie kun je naast ontwikkelingsfasen ook spreken van de ontwikkelingsdraden. Dit is een metafoor voor hechting en voor de verbinding tussen mensen die groeit door de verschillende ontwikkelingsstappen heen. Deze inzichten kunnen helpen om gedrag van bewoners te ordenen en verklaren en biedt duidelijke richtlijnen op vlak van ondersteuning.

Dit is één opleiding. Enkel diegene die de basis reeds eerder gevolgd hebben, kunnen het vervolg apart volgen.

Maximum 20 deelnemers

## Gebruik incontinentiemateriaal

19 januari

9.30 – 11.30 uur

Er wordt toegelicht hoe je incontinentiemateriaal moet aandoen. Er is ruime gelegenheid tot het stellen van vragen en oefenen.

Maximum 15 deelnemers

## Slikken/verslikken

27 april

9.30 – 12.30 uur

Tijdens deze vorming wordt er een antwoord gegeven op volgende vragen:

- o Hoe verloopt een 'normaal' slikproces?
- o Hoe herken je voedings-/slikproblemen (signalen) en wat zijn de belangrijkste oorzaken?
- o Op welke manier kunnen we bewoners met een voedings-/slikprobleem ondersteunen of helpen om het maaltijdgebeuren voor hen zo 'veilig' en comfortabel mogelijk te maken?

Maximum 10 deelnemers

Inschrijven doe je door een mail te sturen naar [klavier@emmaus.be](mailto:klavier@emmaus.be).

Let wel: elke vorming heeft een maximum aantal deelnemers. Een inschrijving is een aanvraag. Pas als er bevestiging per mail is teruggekomen, word je aan de deelnemerslijst toegevoegd. Je ontvangt sowieso een antwoord.



## Dit was 2022, dit wordt 2023

Tijdens de laatste dagen van het jaar blikken we graag even terug op de voorbije periode. Wat vonden we fijn of wat is er veranderd? Zijn er ook zaken die we minder leuk vonden? Met een nieuwsgierige blik kijken we ook al even vooruit. Wat staat er volgend jaar op de planning of wat zijn onze wensen voor de (nabije) toekomst?

### Grootste verandering in onze leefgroep/dienst

V3: "In de zomer van 2022 mochten we 3 nieuwe bewoners verwelkomen. Een hele verandering!"

"In Dennenhof 2 waren er vooral veel kleine veranderingen: dat er na de corona terug wat meer activiteiten en uitstappen gepland worden, dat het personeel 'mag' mee-eten, dat er voor de full-timers het half uur pauze wegvalt, dat we eindelijk een nieuwe afwasmachine hebben gekregen,..."

### Dit vonden we leuk

Dennenhof 2: "We hebben een s gehad. Zo konden we veel buite om optimaal te genieten van he

"Het project " Klavier klinkt" krijgt vorm: le en gezellige zangstondes. Echt iets voor We houden van een vleugje muziek."

"In wilgenhof 2 hebben we in 2022 veel v grote geluksmomentjes gehad. Samen m spelletje spelen, gaan zwemmen, iets lek op de gang 's ochtends, uitkijken naar ver het zonnetje,..."

## Dit vonden we minder fijn

**W2:** "De komst van de nieuwe cliënten zorgde ook wel voor verandering. Dit was niet altijd gemakkelijk. We leerden elkaar gaandeweg kennen en proberen te zorgen voor een plekje voor iedereen. Daarnaast zouden we de bewoners zoveel meer willen kunnen bieden. Toch lopen we tegen verschillende grenzen aan. vb te weinig personeel/middelen en soms logge procedures. Dit is soms frustrerend."

**"Al het sombere nieuws dat we tegenwoordig horen op de radio en televisie, dat zijn we beu in V3."**

**D2:** "Dat we in de beginmaanden van het jaar nog altijd mondklappers moesten dragen, dat onze vrijwilligster niet meer komt o.w.v. familiale omstandigheden,..."

## Onze plannen/dromen/wensen (voor 2023 of de toekomst)

**Kloosterstraat 3/ De Hees:** "In 2023 mogen we eindelijk verhuizen naar het nieuwe gebouw voor De Hees. Daar kijken we erg naar uit!"

"We plannen in W2 onze bewoners verder te leren kennen en samen met hen W2 een thuis te laten zijn. Een plekje waar zowel cliënten als medewerkers graag zijn. Waar er plekje is voor ieder zijn noden en wensen. We wensen dat 2023 een gezond en fijn jaar wordt."

**D2:** "Dat iedereen in goede gezondheid blijft en dat er hopelijk een nieuwe vrijwilliger ons pad kruist."

**"Geen corona, oorlog of crisis meer."**

## Leuk in 2022

n supermooie zomer  
itenactiviteiten doen  
het zonnetje."

n: leuke optredens  
or Villa 3.

el verschillende kleine en  
n met de bewoners een  
lekkers gaan eten, dansen  
verjaardagen, genieten in



## Klavier Klinkt

### Op zoek naar meer muziek



In het vorige nummer van Klavier! kon je lezen hoe we onder de noemer "Klavier Klinkt" op zoek gaan naar meer muziek in onze voorziening. Intussen zijn we enkele maanden verder en kunnen we reeds verslag uitbrengen van enkele leuke activiteiten: van een intiem celloconcert in de leefgroep tot een heuse karaoke-namiddag.



#### Celloconcert

Enkele leefgroepen kregen bezoek van een jonge talentvolle celliste. Ze toverde de prachtigste klanken uit haar instrument en bezorgde de aanwezige luisteraars een unieke ervaring. Kippenvel!



## Quinza Poppel

Vrijdag 25 november kwam Quinza Poppel op bezoek met een hele lading leuke liedjes op zak. Nederlands-talige klassiekers van o.a. Will Tura, Clousseau of Niels Destadsbader maar ook mooie Engelstalige nummers van artiesten als Toto of Elvis. Het werd een erg fijne avond!



## Karaoke

Wist je dat onze cliënten zelf ook heel mooi kunnen zingen? Dat bewezen ze op 24 november tijdens de karaoke-namiddag van de stuwgroep animatie. Iedereen die wilde, mocht een liedje komen zingen voor het aandachtige publiek. Van K3 tot de Red Hot Chili Peppers, het werd een gevarieerde namiddag. Voor herhaling vatbaar!



Koffiepot 27 september 2022 te 17.00 uur – 45 aanwezigen

Beste collega's

We noteerden 30 januari 2020 toen we de laatste keer samenkwamen op de nieuwjaarsbijeenkomst in de Kapelhoeve. Corona is er nog steeds. De meesten onder ons hebben ondertussen al hun 4de vaccin gekregen. En ondanks lockdowns, oorlog in Oekraïne, energiecrisissen en uitgestelde septemberverklaringen zijn we heel blij jullie vandaag terug te ontmoeten op onze najaarsactiviteit. En ook in onze Gageltak is er op 2,5 jaar wel wat veranderd.

Er zijn enkele nieuwe leden. Aan hen een hartelijk welkom:

- Denise Janssens rondde haar carrière af in de keuken
- Marleen Thielemans was een trouwe medewerkster in de onderhoudsploeg
- May Van Hees had een zeer verdienstelijke carrière op 't Zwart Goor in het onderhoud en de laatste jaren als verantwoordelijke voor de was. En niet te vergeten jarenlang ook de drijvende kracht achter de frituur tijdens de zomerfeesten.

Een tiental collega's bedankte voor de uitnodiging omdat ze nog met vakantie waren, bezig met een verhuys of andere dingen op hun agenda hadden. We hopen dat ze er een volgende keer kunnen bij zijn.

Maar sinds onze vorige bijeenkomst moesten we ook definitief afscheid nemen van enkele collega's of hun echtgenoten: May Verstraelen, Rien Verboven (echtgenoot van Rumolda Van Beek), Ingrid Verwaest, Annemie Van Breda, Rit Van Deun, Jos Schoenmaekers (echtgenoot van Jeanne Poels), dr. Ari Feyen, Clara Van Parijs, Jeanne Poels, Louis Lenaerts (echtgenoot van Paula Mertens).

Anton Van Wilderode schreef ooit:

Gedenken is niets anders dan  
door vele herfstdraden van herinneren en verbeelden  
verbonden blijven met het ogenblik  
dat je onvervangbaar van ons heenging.

Bij een septemberverklaring moeten ook wat toekomstplannen toegelicht worden. We houden het beperkt maar wel haalbaar.

Onze begroting is ongeveer in evenwicht nadat we dit jaar voor het eerst sinds het bestaan van onze groep het lidgeld verhoogd hebben. En voorlopig blijven we trouw aan onze twee activiteiten per jaar. Onze nieuwjaarsbijeenkomst op donderdag 26 januari 2023 waarschijnlijk in de Notelaer te Kasterlee.

Als je collega's kent die met pensioen zijn, mag je hen zeker uitnodigen om bij de Gageltak aan te sluiten.

Wie voorstellen heeft voor activiteiten, kan altijd terecht bij iemand van het bestuur.

May Boermans, Chris Caers, Meld Gillis, Agnes Vermeiren, Maria Dielis, Paula Mertens of Paula Laurijsen. Bedankt voor hun engagement in onze groep.

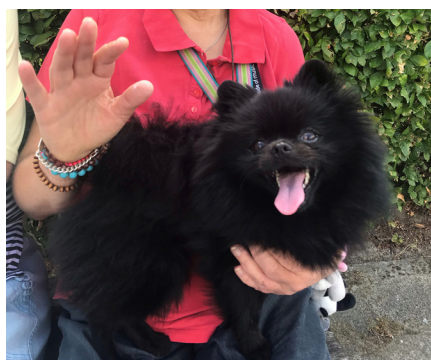
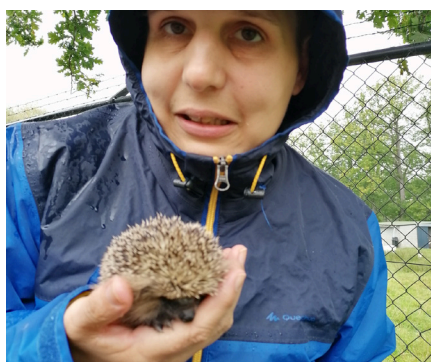


Mooie herinneringen, gezellige anekdotes kwamen aan bod tijdens het genieten van onze Italiaanse BBQ. En ondanks regen en kou smaakte het ijsje ook. Het was goed elkaar te kunnen ontmoeten.

Namens het bestuur, Ria Toelen



Werelddierendag  
Op 4 oktober was het werelddierendag. De ideale gelegenheid om alle dieren van Klavier in de bloemetjes te zetten!



## Merksplas Feest

Een vaste waarde op onze activiteitenkalender: Merksplas Feest. Bij onze cliënten beter bekend als het "koffiekoekenfeest". Een fijn optreden, gezellige sfeer en natuurlijk ook koffiekoeken!



## Sinterklaas

Op 6 december kregen we wel heel speciaal bezoek in de kapel en in de leefgroepen. De goedheilig man werd met open armen ontvangen!





## Proficiat aan de gelukkige ouders



Op 22 september is Daan geboren, zoontje van Annavere van Senus (B2)

Op 28 september is Vince geboren, zoontje van Nathalie D'heer (Pastorij)

Op 30 september is Elle geboren, dochtertje van Jens Beeckmans (Amanis)

Op 2 november is Lina geboren, dochtertje van Jente Arnouts (M1)

Op 3 november is Tuur geboren, zoontje van Kelly Van Dyck (W2)

## Onze innige deelneming

Op 22 september overleed Frans Vermeeren grootvader van Veerle Bastijns (Directiesecretariaat)

Op 25 september overleed Jan Pluym, schoonvader van Heidi Vosters (Schoonmaak)

Op 27 september overleed Paulina Maria Goossens overleden, grootmoeder van Jo Broos (Ped. staf) en Anniek Timmermans (Kloosterstraat 3)

Op 30 september overleed Jos Lauwers, grootvader van Joke Van Herck en Wesley Meynendonckx (Dagcentrum)

Op 1 oktober 2022 overleed Paul Verhoeven, vader van Kane Verhoeven (Poeleinde)

Op 5 oktober 2022 overleed Lisette Loyens, grootmoeder van Rinse De Kok (Kloosterstraat 3)

Op 7 oktober overleed Frans Joosen, grootvader van Greet Joosen (Pastorij)

Op 20 oktober overleed Etienne Van Haver, vader van Etienne jr. Van Haver

(bewoner Wilgenhof 4)

Op 21 oktober overleed Frans Jochems, vader van Annit Jochems (Kloosterstraat)

Op 27 oktober overleed Alfons Wuyts, vader van Ilse Wuyts (Dagbesteding)

Op 1 november overleed Maurice Maes, grootvader van Leen Maes (Dennenhof 3)

Op 5 november overleed Valentina Van Besauw, grootmoeder van Priscilla Somers (Receptie/secretariaat)

Op 7 november overleed Martha Geens, grootmoeder van Priscilla Somers (Receptie/secretariaat)

Op 28 november 2022 overleed Flor Segers, grootvader van Laura Dries (Handelslei)

Op 28 november overleed Willem Dictus, grootvader van Indy Antonis (Beukenhof 3)

Op 29 november overleed Louis Hulselmans, schoonvader van Els Gevers (Beukenhof 2)

## Nieuws uit het collectief overleg van 26 september 2022

### 1. Slaapcomfort bewoners bij hittegolf

In sommige woningen op het domein kan de temperatuur in de slaapkamers erg hoog oplopen. Enkele ouders wensen daarom een mini airco aan te schaffen voor op de kamer. Hoe gaat de voorziening daarmee om?

Ten eerste haalt de directie aan dat, als we voor nieuwe gebouwen beroep willen doen op VI-PA-subsidiëring, het met de vooropgestelde EPB-eisen onmogelijk is om standaard airconditioning te voorzien. De kans bestaat natuurlijk wel dat de regelgeving daarrond in de toekomst nog verandert.

Ten tweede is het zo dat we op ons domein (en in de buitenhuizen) te maken hebben met verschillende soorten gebouwen, met elk z'n voor- en nadelen.

De nieuwe(re) gebouwen hebben het voordeel dat ze goed geïsoleerd zijn en vaak voorzien zijn van een centrale luchttoevoer. Dat schept mogelijkheden om aan de luchttoevoer een koelingsinstallatie te koppelen. Een van de nadelen van deze gebouwen is dat er in de meeste woonruimtes grote ramen aanwezig zijn, die ervoor zorgen dat de temperatuur snel kan oplopen op zonnige dagen.

In de oudere gebouwen zijn er minder mogelijkheden, maar komt regelmatig de vraag naar boven om mobiele airco's te voorzien. Bij die optie lopen we al snel tegen de limieten van het elektriciteitsnet wanneer we meerdere units tegelijk willen gebruiken. Ook de mogelijkheden van een grotere unit per vier kamers werd onderzocht, maar is helaas te belastend voor de huidige elektriciteitsvoorzieningen.

In Den Lammeren Bergh, het buitenhuis in Turnhout, is er momenteel 1 mobiele airco om de bovenste verdieping te verkoelen. Daar klagen de gebruikers echter regelmatig dat deze erg veel geluid produceert.

Er zal dus per gebouw naar een gepaste oplossing gezocht moeten worden.

Ten slotte rijst de vraag of er de nood is om elke ruimte te verkoelen. Of is het voldoende om enkele centrale ruimtes te voorzien van airco?

### 2. Koffiepot regelmatig gesloten wegens hitte

De leden van het Collectief Overleg merken op dat de Koffiepot tijdens de zomermaanden regelmatig gesloten is vanwege de hitte. Heel wat bewoners kijken erg uit naar hun wekelijkse bezoek aan de Koffiepot en het aangeboden alternatief van je bestelling af te halen om in de leefgroep te consumeren is niet hetzelfde.

De directie heeft begrip voor deze opmerking, maar stelt zich ook de vraag of het bij een hittegolf verstandig is om naar buiten te gaan. Daarnaast is het uiteraard ieders doel om zo veel mogelijk regelmaat te krijgen in de openingsuren van de Koffiepot, met name donderdag- en zondagmiddag.

Paul Maes zal nog eens met de zusters overleggen.

### 3. Opvolging ziekteverzuim personeel

Het Collectief Overleg vraagt zich af welke strategie Klavier hanteert in verband met het ziekteverzuim van personeel en de mogelijke inzet van een controlearts. Tijdens vakantieperiodes blijkt het voor de aanwezige medewerkers erg zwaar om de afwezigheid van zieke collega's op te vangen.

De directie verduidelijkt dat er inderdaad een hele strategie rond ziekteverzuim werd uitgewerkt. We merken dat ons ziekteverzuim niet significant groter is dan in andere voorzieningen. Tot op heden heeft Klavier nog nooit gebruik gemaakt van een controlearts. We menen namelijk dat ons systeem in de meeste gevallen goed werkt. Binnen vzw Emmaüs is er wel ervaring met de inzet van een controlearts en dat blijkt toch geen succesverhaal te zijn. Het vertrouwen in onze medewerkers is erg belangrijk en we kiezen de optie om het gesprek aan te gaan.



# Klavier

## Collectief overleg

In ons aanwervingsbeleid houden we reeds rekening met het gegeven dat er collega's uitvallen wegens ziekte. Het is echter ook logisch dat het in de vakantieperiodes, wanneer de meeste leefgroepen op de minimumbezetting terugvallen, harder opvalt als er iemand afwezig is.

Er wordt een 5-tal FT personeelsleden extra aangeworven om op voorhand in te spelen op komend wegvallend personeel.

#### 4. Dienstverlening bij het invullen van het jaarverslag voor de vrederechter

Dit item wordt verder uitgewerkt door Paul Maes, directeur Klavier en Karel Plasman, voorzitter collectief overleg.

#### 5. Planning algemene vergadering voor alle vertegenwoordigers

Ook dit item wordt verder uitgewerkt door Paul Maes, directeur Klavier en Karel Plasman, voorzitter collectief overleg.

#### 6. Evolutie COVID-pandemie

Op dit moment is het aantal besmettingen in Klavier theoretisch 0. Ook de voorbije maanden was de besmettingsgraad erg beperkt. We zijn er wel van overtuigd dat er, door de mildere symptomen van de huidige variant, mogelijke besmettingen bij het personeel onopgemerkt zijn gebleven. In september kregen zowel de gebruikers als de personeelsleden van Klavier, die dit wensten, een boosterprik.

#### 7. Bouwwerken: stand van zaken

De directie geeft een stand van zaken van de verschillende bouwwerken die gerealiseerd zijn of op de planning staan.

- Het dagcentrum is verhuisd naar hun nieuwe gebouw.
- Het oude dagcentrum wordt verbouwd tot tijdelijke accommodatie voor een nieuwe leefgroep voor 8 personen (Esdoorn). Deze tijdelijke oplossing heeft geen invloed op de timing van de andere projecten die op de planning staan de komende jaren.
- Ook de kinesisten verhuisden intussen naar hun nieuwe stek. Je vindt ze vanaf nu in de uitbreiding die aan de medische dienst werd gebouwd.
- De bouw van De Hees loopt vertraging op. Volgens de laatste planning volgt de oplevering in december, waarna er in de loop van januari verhuisd kan worden.
- Momenteel lopen er ook onderhandelingen betreffende een project op de SAS-site in Rijkvorsel. Voor Klavier is er binnen het project mogelijk plaats voor een leefgroep van 12 personen en een dagcentrum.

#### 8. Levering medicatie: resultaat offertevraag

Na een nieuwe offertevraag betreffende de levering van medicatie werden drie aanbiedingen grondig vergeleken. Het aanbod van onze huidige leverancier kwam als beste uit de bus. Er wordt een korting van 30% gegeven, deze wordt doorerekend aan de gebruikers.

#### 9. Algemene en sectorale personeelsschaarste

Op dit moment zijn er binnen Klavier geen langdurig openstaande vacatures. We merken wel dat er minder kandidaten reageren, waardoor de keuze bij aanwervingen kleiner wordt. Ook de inzet van jobstudenten, tijdens vakantieperiodes maar ook doorheen het jaar, is een optie die we reeds op verschillende plaatsen toepassen.

**Volgende vergadering:** 19/12/22

**Voorzitter**  
**Secretaris**

Karel Plasman  
Marian Gios



Zalig  
kerstfeest  
en een gelukkig  
nieuwjaar

---

Van de cliënten, medewerkers,  
directie en vrijwilligers van  
Klavier