Klavier!

Nummer 3 | Herfst 2026

bpost

PB-PP
BELGIË(N)-BELGIQUE



jaargang 54 | nummer 3 | Herfst 2026 | erkenningsnummer P005494
Driemaandelijks tijdschrift van Klavier – vzw Emmaüs
v.u. Kris De Koninck – Zwart Goor 1 – 2330 Merksplas – Afgiftekantoor Turnhout

In 't klein en kort



Intro 3

SMOG 4

Zomer, deel 1 6

Battle of the teams 7



Tour de Klavier 8

Zomer, deel 2 10

Vrijwilligersvraag 11

Zomer, deel 3 en 4 12



Fotospot 14

Familienieuws 16

Nieuws uit het collectief overleg 17

Affiche Winters Klavieren 20

Klavier

Zwart Goor 1 | 2330 Merksplas
tel. 014/63.62.11 | e-mail klavier@emmaus.be |
website www.klavieremmaus.be

Redactie | Tinne Lenaerts | Veerle Bastijns | Josse Van Den Bogerd (hoofdredacteur)
Verantwoordelijke uitgever | Kris De Koninck | Afgiftekantoor Turnhout

emmaüs

vzw Emmaüs
Edgard Tinellaan 1c,
2800 Mechelen
BE 0411 515 075
RPR Antwerpen-Mechelen

Voorwoord

Klavertje-7-geluk !

Beste lezer

Bij Klavier dragen we een naam die verwijst naar een pianoklavier waar muziek op kan gespeeld worden of naar een PC-klavier waarmee je een verhaal kan neertikken. Als mooie extra klinkt in Klavier ook het klavertjevier mee, al lang een symbool van geluk, hoop en vertrouwen.

Ik woon in een klein dorpje waar zelden iets gebeurt dat de pers haalt, tot een paar weken geleden de VRT het verhaal bracht van een man uit mijn dorpje die tijdens een wandeling niet zomaar een klavertjevier had gevonden, maar een zeldzaam Klavertjezeven!

Volgens het nieuwsbericht ging het om een uitzonderlijke vondst, met een kans van naar schatting één op 250 miljoen. Bijzonder véél geluk dus voor die man!

Geluk wordt vaak voorgesteld als iets wat je af en toe toevallig overkomt. Maar binnen Klavier zien we elke dag dat geluk ook groeit in ontmoetingen, kleine successen, vriendschappen, zorgzame gebaren en kansen die mensen elkaar geven. Zij maken "extra blaadjes" die een dag zo bijzonder kunnen maken.

In dit Klavier! Magazine ontdek je opnieuw tal van verhalen van cliënten, medewerkers en vrijwilligers die samen werken aan een warme en inclusieve omgeving. Elk verhaal op zich is waardevol. Samen vormen ze iets dat misschien wel lijkt op een eigen klavertjezeven binnen Klavier: een verzameling van talent, engagement, veerkracht, verbondenheid, zorg, vertrouwen én levensvreugde.

Ik wens je veel leesplezier toe, met daarbij enkele momenten van herkenning en – wie weet – een beetje klavertje-7-geluk!

Kris De Koninck

Klavier is een SMOG-vriendelijke leer- en leefomgeving



Onlangs mocht Klavier het kwaliteitslabel voor SMOG-vriendelijke leer- en leefomgevingen ontvangen. SMOG staat voor Spreken Met Ondersteuning van Gebaren. "Het is een manier om de beperkte communicatie van onze cliënten aan te vullen of te ondersteunen", legt logopediste Annemie Van Hertbruggen uit.

"De kern van het systeem is dat we enkel voor de belangrijkste woorden uit de boodschap een gebaar gaan gebruiken", gaat Annemie verder. "Daar zit meteen het grootste verschil met de gewone gebarentaal. Niet elk woord uit je zin wordt dus rechtstreeks vertaald met een gebaar."

"Met SMOG kunnen we een hele groep cliënten helpen, maar een belangrijke voorwaarde is wel dat iedereen in de omgeving van de cliënt het goed gebruikt. Daarom is de basiscursus SMOG een vaste waarde in de vormingskalender van Klavier. Ook familieleden krijgen de kans om deel te nemen aan deze vormingen."



"In de basiscursus, die we 2 à 3 keer per jaar organiseren, leren we 100 gebaren die van pas kunnen komen in het leven van onze cliënten, bv. koffie, toilet of frietjes. Het grote voordeel van SMOG is dat je geen extra hulpmiddelen nodig hebt zoals een spraakcomputer. Je handen heb je altijd bij je en het blijft de meest directe manier van communicatie."

Enkele voorwaarden

"Nu hebben we dus het kwaliteitslabel", zegt Annemie trots. "Dat hebben we aangevraagd omdat we in Klavier toch al heel wat jaren deze methodiek gebruiken of aanbieden. Alle ontvangers van het label worden opgenomen op de website van SMOG Vlaanderen. We vonden het belangrijk dat Klavier daar ook een plaatsje krijgt."

"Om het label te krijgen, moet je aan enkele voorwaarden voldoen, o.a. een gecertificeerd SMOG-therapeut in huis hebben die ook minstens 1 keer per jaar een opfrissingscursus volgt. Na het indienen van de aanvraag bleek al snel dat we voldeden aan alle voorwaarden en onlangs mocht ik het label in ontvangst nemen. Intussen heeft het al een mooie plaats gekregen aan onze voordeur van het administratiegebouw."



Wil je graag deelnemen aan de basiscursus SMOG? Dit jaar staat er nog 1 sessie op de kalender, nl. op 3 december. Voor meer informatie en in te schrijven kan je een mail sturen naar klavier@emmaus.be.

Dit was onze zomer, deel 1

Tijdens de zomermaanden maken we graag tijd voor een leuke uitstap of een speciale activiteit in de leefgroep. Ook dit jaar stond er heel wat fijne dingen op de agenda. Zo gingen enkele cliënten van het dagcentrum een dag op ontdekking in Hidrodoe. Daar vonden ze naast de nodige waterpret ook een heleboel interessante informatie over water in al zijn vormen. Aanrader!









Battle of the teams

Een gloednieuwe personeelsactiviteit op het programma van het feestcomité dit jaar: Battle of the teams. Aan de hand van verschillende opdrachten, uitdagingen en raadsels gingen we op zoek naar het snelste/strafste/slimste/... team van Klavier. Na een spannende avond met heel wat lachende gezichten kwam er een welverdiende winnaar uit de bus: proficiat collega's van De Hees!



Van touwtrekken



en slagroomkloppen ...



... tot hoefijzerwerpen,



bakkenrace



en breien!



Tour de Klavier

Van 6/7 tot 26/7 vond de eerste editie van "Tour de Klavier" plaats. Het voornaamste doel van deze activiteit was om bewoners en collega's in beweging/aan het fietsen te brengen. Dat is zeker en vast gelukt. Er werd massaal gefietst. Dank je wel en proficiat aan alle deelnemers!

Per week werden er 3 "truien" uitgereikt:

- Gele trui (voor de verrassing van de week)
- Groene trui (voor de leefgroep met de meeste streepjes, begeleiding wordt hier ook bijgerekend)
- Witte trui (voor de doorzetter van de week)

Spelregels:

- Wanneer een bewoner gaat fietsen, zet je een streepje achter zijn/haar naam. (Per 5 minuten = 1 streepje)
- Wanneer een collega met de fiets komt werken mag hij/zij 2 streepjes zetten (= heen en terug) Hierbij rekenen we niet per minuten of kilometers.
- Wanneer een collega met een bewoner gaat fietsen, geldt wel de regel per 5 minuten 1 streepje.
- Wanneer iemand een bepaalde trui al eens heeft gewonnen kan hij/zij deze niet meer winnen.

Winnaars week 1:

De Hees, Dirk (Dennenhof 1) en Rania (Klimop)









Winnaars week 2:

Villa 3, Davina (Wilgenhof 1) en Luciano (Wilgenhof 4)









Winnaars week 3:

Dennenhof 2, Kelly (Amanis) en Alex (Molendreef 2)







Dit was onze zomer, deel 2

Tijdens de zomermaanden maken we graag tijd voor een leuke uitstap of een speciale activiteit in de leefgroep. Ook dit jaar stond er heel wat fijne dingen op de agenda. Enkele cliënten van de Villa's zochten verkoeling in De Lilse Bergen. Wist je dat we van de directie daar elk jaar een brief mogen ontvangen waarmee onze leefgroepen gratis toegang krijgen? Daar zijn we uiteraard erg dankbaar voor!









Vrijwilligersvraag

Vrijwilligers zijn in Klavier een onmisbare schakel. We zijn dan ook erg blij dat we in onze organisatie kunnen rekenen op een uitgebreide groep vrijwilligers, die vol enthousiasme en met veel plezier een handje komen helpen. Toch duiken er af en toe nog vragen op waar we niet meteen een geschikte match voor vinden. Die vind je in deze rubriek: Vrijwilligersvragen.

"Hallo, ik ben Patrick (63jaar oud) en ik zoek iemand om **1 keer per maand** samen op stap te gaan.

"Ik heb een duidelijke mening en ben meestal heel vrolijk."

"Ik hou van shoppen, naar de cinema gaan of een uitstap naar ergens waar een feestje is. Ook een voetbalwed-strijd vind ik erg leuk."

"Omdat ik epilepsie heb kan ik en kan ik moeilijk alleen naar buiten."



Heb je nog vragen of wil je meer info?
klavier.vrijwilligers@emmaus.be

Dit was onze zomer, deel 3 en 4

Tijdens de zomermaanden maken we graag tijd voor een leuke uitstap of een speciale activiteit in de leefgroep. Ook dit jaar stond er heel wat fijne dingen op de agenda. Enkele cliënten trokken naar de Hollandershoeve voor een bezoek aan de kinderboerderij en een lekkere afsluiter.















Zon, water en plezier bij de Molendreven!

Wat een topdag was dat! Vandaag toverden we de Molendreven om tot een vakantieparadijs. Een onvergetelijke zomerdag vol actie en verkoeling.

We trapten de dag af met een superspannend petanquetoernooi. Onze bewoners en begeleiders deden enthousiast mee.

Op onze geweldige buikschuifmat werd er gewandeld en gespetterd. Dankzij het fantastische teamwork kwamen veel bewoners aan bod. Iedereen vond het heerlijk met dit warme weer!

Fotospot







Silent disco

Een stille fuif, hoe kan dat? Dankzij een speciale koptelefoon kunnen de deelnemers kiezen uit een van de drie afspeellijsten met verschillende soorten muziek. Zo is er voor ieder wat wils!





Pools bezoek

Begin augustus ontvingen we een leuke groep bezoekers uit Grodzisk Wlkp, de Poolse zusterstad van Merksplas. Een dag later namen zij (samen met heel wat van onze cliënten) deel aan de Special Olympics Merksplas. Eerst kwamen ze een kijkje nemen op ons domein en in onze ateliers.



Onthaalmoment

Op het onthaalmoment voor nieuwe medewerkers krijgen nieuwe collega's de kans om, met een hapje en een drankje, onze organisatie beter te leren kennen.





Friethappening

Frietjes, frisdrank en karaoke op de friethappening. Ook de zon was erbij!



Proficiat aan de gelukkige ouders



Op 7 September is Noélie geboren, dochtertje van Stijn Mertens (Klimop)

Op 4 September is Léonie geboren, dochtertje van Jasper Van Steenbergen (Amanis)

Op 29 juni is Camille geboren, dochtertje van Valerie Schellekens (Amanis)

Op 26 juni is Teddie geboren, dochtertje van Shari Van Logten (D2)

Op 24 maart werd Seppe geboren, zoontje van Lien Sysmans (pedagoog)

Onze innige deelneming

Op 30 juli is Marie Robben overleden, grootmoeder van Vicky Jacobs (Esdoorn)

Op 12 augustus overleed Jose Maes, grootmoeder van Kelly Van Accom (D3)

Op 15 september is Marcel Van Gorp overleden, vader van Christel Van Gorp (pedagoog)

Nieuws uit het collectief overleg van 16 september 2026

1. Bestuurscomité ondersteuning van personen met een beperking

Vanaf heden zal voorzitter Karel Plasman als waarnemer, namens het collectief overleg van Klavier deelnemen aan de vergaderingen van het Bestuurscomité ondersteuning van personen met een beperking van Emmaüs.

2. Toelichting beleidsnota Klavier 2030

Algemeen directeur Kris De Koninck geeft tekst en uitleg bij de beleidsnota Klavier 2030. In die nota brengt de directie een aantal keuzes voor Klavier samen voor de volgende jaren, tot 2030. Deze beleidsnota werd goedgekeurd door het bestuur van Emmaüs en wordt toegelicht aan alle medewerkers eind september en begin oktober.

Voorzitter Karel Plasman geeft aan dat de gebruikers tevreden zijn met de punten die in de nota aangekaart worden. Daarnaast vraagt hij aandacht voor een goede opvolging van de vele projecten die in de nota opgenomen zijn. Kris De Koninck vult aan dat een overzicht van de verschillende projecten, met timing en prioriteit mogelijk is tegen de volgende vergadering van het CO en dat een jaarlijkse rapportering voorzien wordt.

In het volgende nummer van Klavier! magazine gaan we graag dieper in op enkele thema's uit de beleidsnota.

3. Personeelskengetallen

Administratief directeur Melanie Vochten presenteert enkele personeelskengetallen van Klavier voor 2025.

a. Kenmerken

In 2025 stelde Klavier 556 medewerkers te werk, goed voor 470 voltijdsequivalenten. De verdeling tussen voltijdse en deeltijdse contracten is ongeveer 50/50.

b. Verzuim

Klavier heeft een arbeidsverzuim van 18,2%. Dat is hoog in vergelijking met onze sector (14.6%) en de welzijnssector in het algemeen (14.6%). Het aandeel ziekteverzuim is hoog in relatie tot de andere soorten arbeidsverzuim (arbeidsongeval, zwangerschap, overige).

Het hogere cijfer dan de sector kan mogelijk verklaard worden door het personeelskader dat gedurende enkele jaren niet volledig kon worden ingevuld. Daardoor ontstond er een hogere werkdruk en werd er veel flexibiliteit gevraagd bij de medewerkers. We verwachten dat dit cijfer opnieuw zal stabiliseren nu we sinds eind 2025 wel een volledige bezetting kenden van het personeelskader.

Daarnaast zetten we als organisatie ook in op zaken zoals de nodige tools voor teamverantwoordelijken om het gesprek aan te gaan met medewerkers die vaak afwezig zijn. Bovendien zijn we inmiddels gestart met het actiever contact opnemen met medewerkers die langdurig afwezig zijn om te bekijken of een eventuele terugkeer naar het werk mogelijk is.

c. Instroom/uitstroom

In 2025 kwamen er in Klavier 145 nieuwe medewerkers in dienst en traden er 136 collega's uit dienst. Dat is een hoog cijfer, dat deels te verklaren valt door het grote aantal jobstudenten die elk een kortere periode komen werken.

Klavier

Collectief overleg

4. Opvolging veiligheid en integriteit van de bewoners

Sinds de vorige vergadering van het CO kenden we 3 incidenten in 2 verschillende leefgroepen. Het gaat hierbij telkens om incidenten tussen 2 cliënten. Voor deze 3 incidenten werd er een melding gemaakt bij het VAPH en de nodige nazorg- en preventieacties werden genomen

5. Wifi – tv – telefonie

De vertegenwoordigers melden dat er veel klachten zijn over het uitvallen van wifi op het domein en in de buitenhuizen en over het feit dat elke cliënt zelf een abonnement moet aanvragen, terwijl ze vaak slechts een fractie van de beschikbare data gebruiken. Ook het gsmbereik is in bepaalde gebouwen moeilijk tot onmogelijk.

De directie beaamt dat er beperkt gsm-bereik is voor mensen die gebruik maken van het netwerk van Proximus. Er werd onderzocht om in de gebouwen extra "indoor coverage" punten te voorzien maar die blijken erg duur te zijn (ong. 14.000 euro per gebouw). Telenetdekking is wel goed over heel het domein.

In de begroting van 2027 is er een budget van 30.000 euro voorzien voor de implementatie van wifi in de verschillende gebouwen van Klavier. ICT Emmaüs bekijkt nu wat er mogelijk is met dit budget en op basis daarvan worden er prioriteiten bepaald m.b.t. welke gebouwen eerst aan bod komen.

6. Zwemmen

Net als vorig jaar werd er in het voorjaar bekeken of we de reservatie bij het zwembad in Baarle-Nassau ook tijdens de zomermaanden wilden verderzetten. Door de lagere personeelsbezetting tijdens die maanden werd er beslist om dit niet te doen. In juli en augustus hebben er echter wel verschillende groepen gebruik gemaakt van het zwembad van Het GielsBos. Enkele cliënten/leefgroepen maken ook doorheen het jaar gebruik van andere zwembaden in de buurt (bv. Hoogstraten of Turnhout).

7. Hittegolven

Om hitteperiodes aan te kunnen werden extra maatregelen toegevoegd aan het hitteplan van Klavier. Een grote bestelling vaste airco's werd geplaatst om de meeste leefgroepen tegen de zomer van 2027 te voorzien van een airco in de leefruimte. De eerste plaatsingen gingen al door medio september. De andere volgen.
Het collectief Overlegorgaan stemde in met een document "minimumeisen voor mobiele airco's", zodat airco's die cliënten meebrengen veilig en hygiënisch zijn, geen overdreven energieverbruik hebben en een beperkt geluidsniveau. In het kader hiervan wordt de bijdrage voor de energiekosten van individuele airco's ook aangepast naar de actuele energieprijs.

Medisch directeur Tina Geens geeft aan dat er, ondanks grote bezorgdheid in aanloop naar de verschillende hittegolven deze zomer, geen incidenten zijn geweest betreffende de impact van de hitte op onze cliënten. Dankzij het goede (preventieve) werk en "verkoelende initiatieven" van alle medewerkers in de verschillende diensten zijn we deze periode goed doorgekomen.

Klavier

Collectief overleg

8. Pilootproject aankoopbeleid cliënten

Kris De Koninck vertelt dat we dit najaar met buitenhuis Handelslei en domeinleefgroep Splingard een pilootproject opstarten waarbij we een soepelere een eenvoudigere werkwijze uitttesten wat betreft de aankopen met zakgelden door cliënten. De doelstellingen zijn dat cliënten soepeler aankopen kunnen doen bij aanbieders van hun keuze, dat begeleiders en de financieel-administratieve dienst minder bezig moet zijn met de administratieve afhandeling ervan en dat ouders, families en wettelijke vertegenwoordigers – indien ze dat aangeven en wensen – minder gecontacteerd zullen worden voor toelatingen terwijl alles toch correct blijft verlopen en budgetten van cliënten gerespecteerd blijven. Als het pilootproject goed verloopt, kan een uitrol van de afgeslankte werkwijze volgen naar alle leefgroepen in 2027.

9. Jaarlijkse prorateringsnota

Het collectief overleg gaat akkoord met het voorstel om een bedrag van 10,69 * 848,94 = 9.074,17 euro te financieren door omzetting van personeelspunten niet PVF.

10. Varia

- Het team van artsen die op zelfstandige basis samenwerken met Klavier, wordt uitgebreid vanaf oktober. We verwelkomen Dr. Van Oorschot en Dr. Delcroix. Dit maakt dat er dagelijks een arts aanwezig zal zijn en backup beter verzekerd zal zijn.

- Door algemene problemen met de levering van de griepvaccins moeten we onze vaccinatieplanning aanpassen. De geplande covidvaccinaties kunnen doorgaan op 20 oktober 2026, maar voor de griepvaccinaties moet er een nieuwe datum bepaald worden wanneer we een leverdatum kennen.

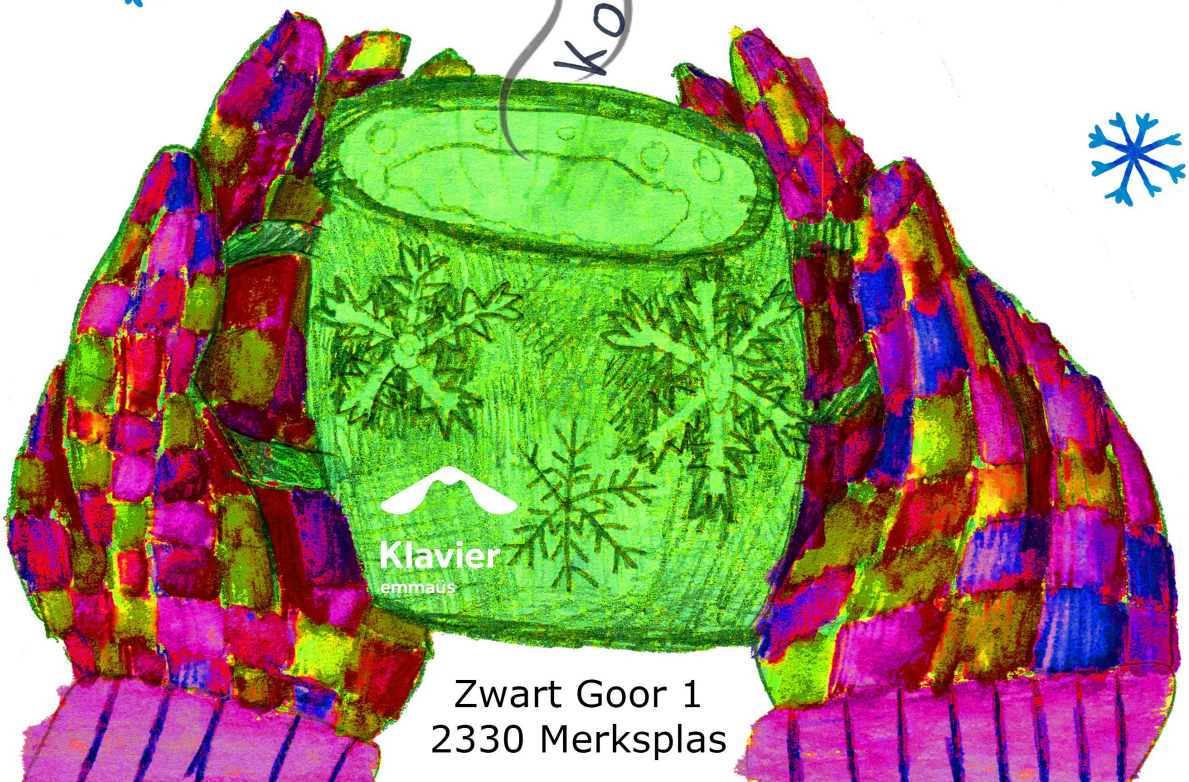
Volgende vergadering: 2 december 2026, 14.00 uur.

Voorzitter Karel Plasman
Secretaris Marian Gios

Winters klavieren

Vrijdag 11 december
13 - 16 uur
Openingsmoment om 13u
aan het plein bij Nest

Zaterdag 12 december
13 - 17 uur



Klavier
emmaüs

Zwart Goor 1
2330 Merksplas